

Warunki korzystania z systemu Visa Mobile

Uwaga: Prosimy uważnie zapoznać się z poniższymi warunkami korzystania z systemu Visa Mobile („**Warunki**”). Akceptując niniejsze Warunki poprzez zaznaczenie opcji „Akceptuję” użytkownik potwierdza, że zapoznał się z nimi, w pełni je rozumie i wyraża na nie zgodę.

1. Visa Mobile

System Visa Mobile jest obsługiwany przez Visa Europe Management Services (Ireland) Private Limited, spółkę zarejestrowaną przez urząd rejestracji spółek (ang. the Companies Registration Office) w Irlandii, pod numerem rejestracyjnym 638741, z siedzibą pod adresem: The Greenway, Ardilaun Court, 112-114 St. Stephens Green, Dublin, D02 Td28, Irlandia („**Visa**”, „**my**”, „**nas**”, „**nasz**”). Dane kontaktowe z Visa znajdują się poniżej w sekcji „Kontakt z nami”.

Użyty w niniejszych Warunkach termin „Visa Mobile” oznacza wszystkie następujące elementy: wszystkie funkcje, atrybuty i usługi Visa Mobile dostarczane przez Visa i dostępne obecnie lub dodane w przyszłości, niezależnie od tego, czy są oznaczone jako „Visa Mobile” czy występują pod inną nazwą, oraz niezależnie od tego, czy są dostępne w witrynie internetowej lub w witrynie mobilnej Visa Mobile, jako domena lub subdomena („**Witryna**”), czy też za pośrednictwem aplikacji lub funkcji oferowanej przez bank wydawcę lub instytucję płatniczą, akceptanta lub inną osobę trzecią; logo, projekty, tekst, obrazy, filmy, grafiki, oprogramowanie oraz inne treści i materiały Visa lub jej licencjodawców dostępne za pośrednictwem systemu Visa Mobile, a także ich dobór i układ (łącznie „**Treści**”); sprzęt, oprogramowanie i sieci Visa związane z udostępnianiem użytkownikowi systemu Visa Mobile (łącznie „**system Visa Mobile**”).

System Visa Mobile oferuje użytkownikowi: (i) możliwość przechowywania w portfelu elektronicznym danych karty Visa i innych powiązanych informacji, takich jak adres e-mail, numer telefonu komórkowego i adres rozliczeniowy („**Dane karty**”), w odniesieniu do kart kredytowych i debetowych Visa oraz wszelkich innych kart lub metod płatności, które Visa dopuściła do użytku w systemie Visa Mobile („**Dopuszczone karty**”); oraz (ii) możliwość używania systemu Visa Mobile do uwierzytelniania transakcji przy użyciu Dopuszczonej karty przechowywanej w portfelu elektronicznym („**Zapisana karta**”) u akceptantów lub innych osób trzecich, które uczestniczą w systemie Visa Mobile.

Instytucja finansowa lub inny podmiot, który wydał użytkownikowi Zapisaną kartę („**Wydawca**”), może podawać użytkownikowi dodatkowe informacje o jego Zapisanych kartach, takie jak dostępność punktów w ramach programu premiowego, opcje spłaty w ratach oraz inne korzyści udostępniane przez Visa Mobile w związku z Zapisaną kartą. W takich przypadkach informacje te będziemy przedstawiać w systemie Visa Mobile w postaci,

w jakiej zostały otrzymane („as-is”) od Wydawcy Zapisanej karty. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących tych informacji należy skontaktować się ze swoim Wydawcą. W stosownych przypadkach Visa będzie przetwarzać dane użytkownika w celu ustalenia, czy kwalifikuje się on do udostępnienia mu tych opcji lub korzyści, i w celu ich wyświetlenia użytkownikowi.

Podczas korzystania z systemu Visa Mobile przekazujemy akceptantowi lub innej odpowiedniej osobie trzeciej, aby umożliwić im przetworzenie transakcji, wygenerowany numeryczny odpowiednik numeru Zapisanej karty (token), który będzie używany w celu ochrony Zapisanych kart użytkownika. Użytkownik zgadza się, że akceptant lub inna odpowiednia osoba trzecia może przekazywać informacje o transakcji do sieci właściwej dla Zapisanej karty i że wartość transakcji zostanie opłacona za pomocą wybranej Zapisanej karty.

Użytkownik potwierdza, że Dane karty przechowywane w systemie Visa Mobile lub udostępniane za jego pośrednictwem zostały dostarczone przez użytkownika i zawierają osobiste dane finansowe. Użytkownik może korzystać z Dopuszczonych kart w związku z systemem Visa Mobile wyłącznie, jeśli właściwy Wydawca uznaje użytkownika za posiadacza karty lub jej upoważnionego użytkownika, a imię i nazwisko użytkownika widnieje na Dopuszczonej karcie. Użytkownik jest zobowiązany do podawania i przechowywania aktualnych Danych karty oraz innych informacji przechowywanych w systemie Visa Mobile lub przekazanych za pośrednictwem systemu Visa Mobile w sposób kompletny i dokładny. Użytkownik może używać wyłącznie prawidłowych adresów e-mail i numerów telefonów, które należą do użytkownika lub są przez niego kontrolowane. Visa może przeprowadzać określone kontrole weryfikacyjne Danych karty na potrzeby systemu Visa Mobile.

System Visa Mobile nie jest rachunkiem bankowym ani płatniczym i nie oferuje żadnych kredytów użytkownikowi ani akceptantowi. Każda transakcja dokonana przez użytkownika za pomocą systemu Visa Mobile zostanie odzwierciedlona na koncie powiązanym z Zapisaną kartą, która została użyta do transakcji. Spłata tego rachunku jest kwestią wyłącznie pomiędzy użytkownikiem a Wydawcą Zapisanej karty.

2. Ważna informacja o transakcjach użytkownika

Choć system Visa Mobile umożliwia dokonywanie transakcji, Visa nie jest stroną żadnej transakcji, a płatność na rzecz akceptanta lub od akceptanta w związku z korzystaniem przez użytkownika z systemu Visa Mobile, w tym zakupem lub zwrotem towarów lub usług, odbywa się wyłącznie między użytkownikiem a akceptantem.

W przypadku żądania zwrotu środków lub cofnięcia jakiejkolwiek transakcji zrealizowanej za pomocą systemu Visa Mobile należy skontaktować się z odpowiednim akceptantem lub Wydawcą Zapisanej karty użytej do transakcji. Należy pamiętać, że Visa nie jest stroną

transakcji, a zatem Visa nie jest w stanie rozwiązywać tego typu kwestii związanych z transakcjami.

W razie sporu z akceptantem dotyczącego transakcji dokonanej za pośrednictwem systemu Visa Mobile użytkownik ponosi odpowiedzialność za rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio z akceptantem lub za pośrednictwem właściwego Wydawcy. Ze względu na sposób funkcjonowania systemu Visa Mobile, Visa nie jest stroną transakcji.

3. Warunki korzystania

System Visa Mobile nie obsługuje kart i metod płatności innych niż Dopuszczone karty. Ponadto Visa może usunąć Zapisane karty z systemu Visa Mobile lub uniemożliwić aktywację Dopuszczonych kart w systemie Visa Mobile, a także zmienić decyzję w zakresie dopuszczalności konkretnych kart kredytowych lub debetowych, lub jakiegoś ich rodzaju w ogóle lub wszelkich innych kart lub metod płatności stanowiących Dopuszczone karty, wyłącznie w przypadkach uzasadnionych: (i) koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, (ii) koniecznością obecności określonych zabezpieczeń, (iii) wymogami przepisów prawa lub organów nadzoru, lub (iv) utratą przez kartę lub sposób płatności statusu Dopuszczonej karty – również w przypadku gdy okoliczności te wynikają z przyczyn leżących po stronie Wydawców, i tylko wtedy, gdy Visa nie jest w stanie zapewnić odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa lub zgodności w inny sposób. W takim przypadku użytkownik może nadal korzystać z systemu Visa Mobile w zakresie pozostałych Zapisanych kart lub pozostałych Dopuszczonych kart.

4. Dopuszczalność

System Visa Mobile jest dostępny tylko dla osób, które:

- (i) posiadają miejsce zamieszkania na terenie: Polski („**Dopuszczona jurysdykcja**”);
- (ii) są posiadaczem lub upoważnionym użytkownikiem Dopuszczonych kart wydanych przez Wydawców posiadających licencję na prowadzenie działalności w Dopuszczonej jurysdykcji;
- (iii) są pełnoletnie zgodnie z prawem Dopuszczonej jurysdykcji; oraz
- (iv) posiadają urządzenie mobilne i mają dostęp do Internetu na tym urządzeniu.

Dostęp do systemu Visa Mobile z miejsca, w którym jest to nielegalne lub które podlega innym ograniczeniom, jest zabroniony. W przypadku zmiany jurysdykcji miejsca zamieszkania należy niezwłocznie wyrejestrować się z systemu Visa Mobile i ponownie zarejestrować się w nowej jurysdykcji miejsca zamieszkania, przy czym musi to być Dopuszczona jurysdykcja. Jeśli nowa lokalizacja użytkownika nie jest Dopuszczoną

jurysdykcją, użytkownik może ponownie zarejestrować się w systemie Visa Mobile, gdy stanie się on dostępny w tej nowej lokalizacji.

5. Rejestracja i bezpieczeństwo

Rejestrując się w systemie Visa Mobile oraz akceptując niniejsze Warunki, użytkownik zobowiązuje się do przekazania prawdziwych, dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji o użytkowniku i każdej Zapisanej Karcie oraz na aktualizowanie tych informacji w przypadku ich zmiany. Visa nie będzie ponosić odpowiedzialności za skutki wynikające z braku podania nam dokładnych informacji lub wynikającej z takiego zaniechania, w tym w związku z nieotrzymywaniem przez użytkownika ważnych informacji i aktualności dotyczących systemu Visa Mobile, chyba że odpowiedzialność w tym zakresie wynika z przyczyn leżących po naszej stronie. Jeśli Visa ma uzasadnione i obiektywnie stwierdzone podstawy do uznania, że jakiekolwiek przekazane nam informacje są nieprawdziwe, niedokładne lub niekompletne, Visa może, po uprzednim poinformowaniu użytkownika i umożliwieniu mu wyjaśnienia lub uzupełnienia danych, zawiesić lub zakończyć rejestrację użytkownika w systemie Visa Mobile. Jeśli użytkownik nie wyjaśni lub nie uzupełni danych w wyznaczonym terminie, Visa może zawiesić lub odmówić użytkownikowi możliwości korzystania z systemu Visa Mobile (lub jakiejkolwiek jego części) obecnie lub w przyszłości, przy czym użytkownik zostanie o tym poinformowany w sposób umożliwiający zapoznanie się z przyczyną takiej decyzji, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa.

W ramach rejestracji wymagane jest ustawienie kodu zabezpieczającego (kodu PIN lub hasła), które mogą służyć do uwierzytelniania transakcji podczas korzystania z systemu Visa Mobile jako alternatywa metody uwierzytelniania biometrycznego dostępnego na urządzeniu mobilnym. Należy ustawić kod PIN lub hasło, które będą unikalne dla systemu Visa Mobile, zapamiętać je i nie przechowywać ich na komputerze osobistym, tablecie, urządzeniu mobilnym lub innym urządzeniu używanym do uzyskiwania dostępu do systemu Visa Mobile. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie ewentualnego kodu PIN lub hasła w tajemnicy. Jest to ważne, ponieważ nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty poniesione w wyniku nieuprawnionego użycia Zapisanej karty za pośrednictwem Visa Mobile, chyba że odpowiedzialność ta wynika z okoliczności, za które Visa ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego lub innymi przepisami obowiązującego prawa w Dopuszczonej jurysdykcji.

Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Visa o każdym nieuprawnionym użyciu jego rachunku, urządzenia lub Zapisanej karty w systemie Visa Mobile lub w przypadku zgubienia lub kradzieży urządzenia (urządzeń), do których przypisany jest numer telefonu podany przez użytkownika w systemie Visa Mobile, a także w każdej innej sytuacji, gdy dojdzie do nieuprawnionego dostępu lub jakiegokolwiek innego faktycznego lub potencjalnego

naruszenia bezpieczeństwa związanego z korzystaniem z systemu Visa Mobile. W przypadku stwierdzenia nieuprawnionego użycia lub dostępu, a także naruszenia bezpieczeństwa, Visa ma prawo do usunięcia Zapisanych kart, zawieszenia lub zakończenia możliwości korzystania z systemu Visa Mobile, informując użytkownika o takiej decyzji i podając przyczyny takiej decyzji. W przypadku posiadania kodu przez użytkownika PIN lub hasła, Visa może przypomnieć użytkownikowi o konieczności zmiany kodu PIN lub hasła. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za korzystanie ze swoich Zapisanych kart za pośrednictwem systemu Visa Mobile oraz jest odpowiedzialny za zapewnienie, że korzystanie z systemu Visa Mobile lub dostęp do niego są w pełni zgodne z niniejszymi Warunkami.

6. Umowy posiadacza karty

Niniejsze Warunki nie zmieniają ani w żaden inny sposób nie modyfikują jakiegokolwiek umowy z Wydawcą w odniesieniu do Zapisanej karty („**Umowa posiadacza karty**”). W przypadku jakiegokolwiek niezgodności między niniejszymi Warunkami a Umową posiadacza karty, niniejsze Warunki regulują stosunki między użytkownikiem a Visa wyłącznie w odniesieniu do systemu Visa Mobile, natomiast Umowa posiadacza karty z Wydawcą reguluje stosunki między użytkownikiem a Wydawcą. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie, że korzystanie z systemu Visa Mobile jest zgodne z Umową posiadacza karty.

7. Opłaty i podatki

System Visa Mobile jest dostępny bezpłatnie dla posiadaczy Dopuszczonych kart. Korzystanie z określonych, opcjonalnych metod płatności dostępnych w ramach systemu Visa Mobile może wiązać się z opłatami dla użytkowników korzystających z tych metod. Użytkownik zostanie poinformowany o wysokości należnych opłat.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za nabycie i utrzymanie wszelkiego sprzętu, urządzeń, oprogramowania, dostępu bezprzewodowego i Internetu oraz innych elementów wymaganych do korzystania lub dostępu do systemu Visa Mobile, a także za wszelkie związane z tym opłaty lub koszty. Naliczane mogą być opłaty za przysyłanie wiadomości i danych. Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za wszelkie odsetki, opłaty lub koszty naliczone przez Wydawcę Zapisanych kart, z których użytkownik korzysta w ramach systemu Visa Mobile, a także za wszelkie podatki lub za wypełnianie obowiązków w zakresie sprawozdawczości podatkowej w związku z korzystaniem z systemu Visa Mobile.

8. Prywatność

Visa przetwarza dane osobowe użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi Visa Mobile (zgodnie z niniejszymi Warunkami) oraz w powiązanych celach opisanych w Informacji o globalnej polityce prywatności Visa („**Polityka prywatności**”). Aby uzyskać więcej informacji o tym, jak Visa i jej Podmioty stowarzyszone gromadzą, chronią i

udostępniają dane osobowe użytkownika podczas korzystania z systemu Visa Mobile, a także o wszelkich możliwych opcjach dotyczących zachowania prywatności danych, należy zapoznać się z Informacją o globalnej polityce prywatności Visa. „**Podmiot stowarzyszony**” to podmiot, który jest kontrolowany przez Visa, który kontroluje Visa lub znajduje się pod wspólną kontrolą wraz z Visa.

Kiedy korzystasz z aplikacji mobilnej Visa Mobile, możemy zbierać informacje w sposób zautomatyzowany, zgodnie z dalszym opisem w naszej Informacji o plikach cookie. Jeśli wyrazisz na to zgodę, możemy wykorzystywać informacje o Twoim zachowaniu online w aplikacji mobilnej Visa Mobile oraz w różnych aplikacjach i witrynach internetowych w celu mierzenia, optymalizacji i personalizacji naszych kampanii marketingowych. Masz możliwość zarządzania sposobem, w jaki Twoje dane są wykorzystywane do celów marketingowych i personalizacji za pomocą ustawień aplikacji mobilnej Visa Mobile.

W przypadku korzystania z innych usług obsługiwanych przez Wydawcę, akceptanta lub inną osobę trzecią (w tym w przypadku gdy usługi te są dostępne za pośrednictwem systemu Visa Mobile) obowiązywać mogą odrębne klauzule informacyjne dotyczące ochrony prywatności.

Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie rzetelności i aktualności swoich danych osobowych związanych z jego kontem Visa Mobile.

9. Prawa własności

Wszelkie prawa własności do systemu Visa Mobile, w tym Treści, zachowuje Visa, jej Podmioty stowarzyszone i ich licencjodawcy. Są one chronione stosownymi prawami autorskimi, znakami towarowymi i innymi prawami majątkowymi (w tym prawem własności intelektualnej) oraz traktatami międzynarodowymi. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone użytkownikowi w niniejszych Warunkach, przysługują Visa, jej Podmiotom stowarzyszonym i ich licencjodawcom. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie przyznaje użytkownikowi prawa do używania jakichkolwiek znaków towarowych, znaków usługowych, logo ani innych oznaczeń pochodzenia Visa, jej Podmiotów stowarzyszonych lub jakiejkolwiek osoby trzeciej.

10. Udzielenie licencji

Visa udziela użytkownikowi ograniczonej, odwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej dalszemu licencjonowaniu i niepodlegającej innemu przenoszeniu licencji na korzystanie z systemu Visa Mobile zgodnie z niniejszymi Warunkami, o ile użytkownik jest zarejestrowany w systemie Visa Mobile. Visa może zawiesić, cofnąć lub wypowiedzieć niniejszą licencję, przy czym musi to być uzasadnione: (i) względami bezpieczeństwa, (ii) koniecznością obecności określonych zabezpieczeń, (iii) zgodnością z przepisami prawa lub wymogami organów nadzoru, (iv) lub utratą przez kartę lub metodę płatności statusu Dopuszczonej karty –

również w przypadku, gdy okoliczności te wynikają z przyczyn leżących po stronie Wydawców. Wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone użytkownikowi, przysługują Visa, jej Podmiotom stowarzyszonym lub ich licencjodawcom.

11. Postępowanie użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z systemu Visa Mobile zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami mającymi zastosowanie do korzystania z systemu Visa Mobile. Ponadto użytkownik zobowiązuje się:

- (i) korzystać z systemu Visa Mobile wyłącznie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo;
- (ii) nie korzystać z systemu Visa Mobile w sposób sprzeczny z niniejszymi Warunkami;
- (iii) nie podejmować działań zakłócających lub ingerujących w bezpieczeństwo lub działanie systemu Visa Mobile lub jakiegokolwiek jego części, ani w inny sposób go nadużywać;
- (iv) nie podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemu Visa Mobile lub jego części, które są wyłączone z powszechnego dostępu lub do których dostęp nie został użytkownikowi przyznany;
- (v) nie korzystać z systemu Visa Mobile w sposób, powszechnie uznawany za kłamiwy lub znieślawiający, obraźliwy, wulgarny, nienawistny, nękający, obsceniczny, bluźnierczy, wzbudzający strach, naruszający czyjąś prywatność lub naruszający prawa osób trzecich, w szczególności w sposób, który może wypełniać znamiona przestępstw zgodnie z przepisami obowiązującego prawa;
- (vi) nie powielać systemu Visa Mobile w jakiegokolwiek formie, a także nie przechowywać ani nie włączać systemu Visa Mobile do jakiegokolwiek systemu wyszukiwania informacji, czy to elektronicznego, mechanicznego czy innego;
- (vii) nie kopiować, naśladować, klonować, wynajmować, użyczać, sprzedawać, wykorzystywać do celów komercyjnych, modyfikować, dopuszczać się dekompilacji, dekonstrukcji, dystrybucji lub inżynierii odwrotnej ani przenosić systemu Visa Mobile lub jego części;
- (viii) stosować się do wszelkich innych wymogów, wyłączeń lub ograniczeń nakładanych okresowo przez Visa lub właściwego Wydawcę, o ile zostaną one uprzednio przekazane użytkownikowi przez Visa lub właściwego Wydawcę w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią.

12. Wyłączenie gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności

Visa ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zawartej na podstawie Warunków, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest skutkiem okoliczności, za które Visa nie ponosi odpowiedzialności (zgodnie z art. 471 Kodeksu cywilnego).

Dla uniknięcia wątpliwości, o ile nie jest to spowodowane okolicznościami, za które Visa jest odpowiedzialna na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego lub innych przepisów obowiązującego prawa w Dopuszczonej jurysdykcji, Visa nie ponosi odpowiedzialności za: (i) korzystanie lub niemożność korzystania z systemu Visa Mobile z jakiegokolwiek powodu, w tym odmowy autoryzacji transakcji przez Wydawcę lub odmowy jej akceptacji przez akceptanta; (ii) wszelkie towary, usługi lub informacje zakupione lub otrzymane za pośrednictwem systemu Visa Mobile, w tym za nieotrzymanie lub niemożność zwrotu takich towarów, usług lub informacji; (iii) spory między użytkownikiem a akceptantem; (iv) nieautoryzowany dostęp, zmianę lub utratę transmisji, danych lub innych informacji użytkownika gromadzonych, przechowywanych lub przesyłanych w związku z systemem Visa Mobile; lub (vi) jakiegokolwiek inne wykorzystanie przez użytkownika systemu Visa Mobile. Ponadto Visa nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie jakichkolwiek zobowiązań zawartych w niniejszych Warunkach z powodu działania siły wyższej.

Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie wyłącza odpowiedzialności Visa za jakiegokolwiek zdarzenia, za które Visa ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego lub innymi przepisami obowiązującego prawa w Dopuszczonej jurysdykcji.

13. Brak rekomendacji; Spory z akceptantami

O ile nie jest to spowodowane okolicznościami, za które Visa jest odpowiedzialna na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego lub innych przepisów obowiązującego prawa w Dopuszczonej jurysdykcji, Visa nie rekomenduje ani nie sponsoruje i nie ponosi odpowiedzialności za: (i) Wydawców lub operatorów sieci lub platform płatniczych ani inne osoby trzecie, które umożliwiają działanie systemu Visa Mobile lub z których użytkownik może korzystać w związku z systemem Visa Mobile; (ii) zakupione towary lub usługi lub transakcje dokonane za pośrednictwem systemu Visa Mobile; (iii) honorowanie lub realizację zakupu towarów lub usług lub transakcji dokonanych za pośrednictwem systemu Visa Mobile; (iv) akceptantów, których towary lub usługi można kupić lub z którymi dokonywane są transakcje za pośrednictwem systemu Visa Mobile.

14. Witryny internetowe, treści i zasoby osób trzecich

System Visa Mobile może być udostępniany za pośrednictwem osób trzecich, które umożliwiają obsługę transakcji, w tym za pośrednictwem ich witryn, domen lub aplikacji. System Visa Mobile może też udostępniać łącza lub umożliwiać bezpośredni dostęp do

takich osób trzecich lub ich witryn, treści i zasobów, w tym mediów społecznościowych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Visa nie ma kontroli nad takimi osobami trzecimi ani ich witrynami, domenami, aplikacjami, treściami lub zasobami, a ponadto że Visa może się nie zgadzać z poglądami, opiniami lub treściami udostępnianymi przez firmy lub osoby inne niż Visa. O ile nie jest to spowodowane okolicznościami, za które Visa ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego lub innymi przepisami obowiązującego prawa w Dopuszczonej jurysdykcji, użytkownik przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że Visa nie ponosi odpowiedzialności za dostępność wspomnianych witryn, domen, aplikacji, treści lub zasobów. Ponadto, o ile nie jest to spowodowane okolicznościami, za które Visa ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego lub innymi przepisami obowiązującego prawa w Dopuszczonej jurysdykcji, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Visa nie ponosi wobec użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które mogą zostać poniesione przez te osoby trzecie, w tym ich witryny, domeny, aplikacje, treści lub zasoby, w tym straty lub szkody poniesione w związku z transakcjami zakupu przetwarzanymi za pośrednictwem systemu Visa Mobile.

15. Zmiany systemu Visa Mobile i niniejszych Warunków; Rozwiązanie

Zmiany wprowadzane przez Visa

Visa może rozwiązać, zmienić, zmodyfikować, zawiesić, uzupełnić lub przerwać udostępnianie systemu Visa Mobile w całości lub w części, w sposób tymczasowy lub trwały, w tym jeśli chodzi o dostępność określonej części Visa Mobile, a także może zmienić niniejsze Warunki w okolicznościach wskazanych poniżej. O każdym takim przypadku użytkownik zostanie poinformowany w wiadomości e-mail z 14-dniowym wyprzedzeniem. Jeśli użytkownik nie zgadza się z proponowanymi zmianami, ma prawo do wypowiedzenia umowy zawartej na podstawie niniejszych Warunków w każdym czasie.

Visa może rozwiązać, zmienić, zmodyfikować, zawiesić, uzupełnić lub przerwać udostępnianie systemu Visa Mobile w całości lub części, lub zmienić niniejsze Warunki z następujących powodów:

- (i) zmiana przepisów prawa, która skutkuje obowiązkiem zmiany niniejszych Warunków;
- (ii) nałożenie na Visa przez organy publiczne, sądy, sądy Unii Europejskiej lub instytucje obowiązków, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków;
- (iii) wprowadzenie nowej, dodatkowej funkcjonalności do systemu Visa Mobile;
- (iv) wprowadzenie nowych, dodatkowych metod płatności w systemie Visa Mobile;
- (v) dokonanie ulepszeń technicznych w funkcjonowaniu systemu Visa Mobile;

(vi) wprowadzenie ulepszeń w zakresie bezpieczeństwa, w tym nowych rozwiązań dot. ochrony danych osobowych;

(vii) podjęcie decyzji o zaprzestaniu świadczenia usługi lub określonej funkcjonalności systemu Visa Mobile na terytorium Dopuszczonej jurysdykcji; lub

(viii) wprowadzenie zmian nie mających wpływu na prawa lub obowiązki użytkownika, które mają charakter redakcyjny lub porządkujący, pod warunkiem, że nie wpływają one na zakres ani sposób korzystania z systemu Visa Mobile przez użytkownika.

W przypadku zmiany Warunków na podstawie niniejszej sekcji, Visa będzie dodawać, usuwać lub zmieniać odpowiednie postanowienia Warunków w związku z powodem, który stanowił podstawę zmiany, i tylko w zakresie niezbędnym do wprowadzenia proponowanej zmiany. Visa nie nałoży na użytkownika żadnych nowych zobowiązań, a użytkownik nie zostanie obciążony kosztami związanymi z wprowadzeniem zmiany. W żadnym wypadku zmiany nie doprowadzą do modyfikacji lub usunięcia postanowień, które nie są wiążące dla konsumentów zgodnie z art. 385[1] § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z systemu Visa Mobile, również w przypadku niezadowolenia ze zmian wprowadzonych przez nas do Warunków. Użytkownik może wyrejestrować się z systemu Visa Mobile, postępując zgodnie z instrukcjami w sekcji dot. obsługa klienta w Witrynie.

Pozostałe zmiany wprowadzane za zgodą użytkownika

Poza zmianami wprowadzanymi przez Visa zgodnie z procedurą powyżej, wszelkie inne zmiany Warunków zostaną wprowadzone zgodnie z niniejszą sekcją wyłącznie za uprzednią, wyraźną zgodą użytkownika.

Zgodnie z niniejszym postanowieniem, Visa może zaproponować zmiany do Warunków. Visa poinformuje użytkownika o zakresie proponowanych zmian, dacie ich wprowadzenia oraz zwróci się z prośbą o wyrażenie zgody na zmienione Warunki. Jeśli użytkownik odrzuci lub nie zaakceptuje proponowanych zmian przed datą wejścia w życie, Visa może rozwiązać umowę zawartą na podstawie Warunków z dniem wejścia w życie proponowanych zmian i w takiej sytuacji użytkownik utraci dostęp do systemu Visa Mobile..

Zawieszenie, przerwanie lub zakończenie dostępu do systemu Visa Mobile

Visa może, po uprzednim wezwaniu użytkownika do zaprzestania naruszenia w terminie 7 dni pod rygorem rozwiązania umowy zawartej na podstawie niniejszych Warunków, zawiesić, przerwać lub zakończyć dostęp użytkownika do systemu Visa Mobile lub możliwość korzystania z niego w przypadku naruszenia sekcji 5 lub 11 niniejszych Warunków przez użytkownika. Po upływie terminu wskazanego przez Visa, Visa ma prawo rozwiązać umowę

zawartą na podstawie niniejszych Warunków ze skutkiem natychmiastowym. Po rozwiązaniu użytkownik pozostaje odpowiedzialny za wszystkie płatności i inne zobowiązania zaciągnięte na mocy umowy zawartej na podstawie niniejszych Warunków.

16. Warunki ogólne

a. Zawiadomienia.

Z wyjątkiem kiedy obowiązujące przepisy prawa nakładają na Visa obowiązek dostarczenia dokumentów lub informacji na trwałym nośniku, użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie przez Visa zawiadomień i innych informacji w związku z systemem Visa Mobile za pośrednictwem wiadomości e-mail, publikacji w Witrynie lub innych form komunikacji elektronicznej. Obowiązkiem użytkownika jest regularne sprawdzanie wiadomości e-mail pod kątem korespondencji od nas. Użytkownik musi upewnić się, że wiadomości e-mail od nas nie są blokowane przez jego konto e-mail oraz że podany adres e-mail pozostaje aktualny. Ponadto użytkownik upowadnia nas do działania zgodnie z wszelkimi instrukcjami przekazanymi nam przez użytkownika drogą elektroniczną.

b. Brak zrzeczenia się praw.

Niewykonanie lub niewyegzekwowanie przez nas jakiegokolwiek postanowienia lub prawa przysługującego nam na podstawie niniejszych Warunków nie stanowi jego zrzeczenia się.

c. Całość porozumienia.

Niniejsze Warunki stanowią całość porozumienia między Visa a użytkownikiem w odniesieniu do korzystania z systemu Visa Mobile.

d. Interpretacja.

Wyraz „niniejsze” oznacza i odnosi się do wszystkich postanowień Warunków, a nie do ich konkretnej części. Wyrażenie „w tym” oznacza „w tym między innymi”. Liczba pojedyncza za każdym razem obejmuje liczbę mnogą, natomiast liczba mnoga obejmuje liczbę pojedynczą, a użycie jakiegoś rodzaju należy interpretować jako odniesienie do wszystkich rodzajów.

f. Charakter relacji między stronami.

Żadnego z postanowień niniejszych Warunków nie należy rozumieć jako ustanawiającego relację typu joint venture, partnerstwo, stosunek pracy lub stosunek agencyjny pomiędzy użytkownikiem a Visa, a ponadto użytkownik nie ma prawa zaciągać jakichkolwiek zobowiązań lub składać jakichkolwiek oświadczeń w imieniu Visa.

g. Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe.

Użytkownik i Visa postanawiają, że (a) prawem właściwym dla wszelkich sporów, roszczeń lub podstaw wniesienia powództwa wynikających z niniejszych Warunków lub z systemu Visa Mobile lub z nimi związanych będzie prawo Dopuszczonej jurysdykcji, w której znajduje się miejsce zamieszkania użytkownika (b) wszelkie spory, roszczenia lub podstawy wniesienia powództwa wynikające z niniejszych Warunków lub z systemu Visa Mobile lub z nimi związane będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w danej Dopuszczonej jurysdykcji. Zastosowanie mają ponadto wszelkie bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony konsumentów.

h. Cesja.

Użytkownik nie może dokonać cesji swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy zawartej na podstawie niniejszych Warunków z mocy prawa lub w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Visa. Visa może scedować swoje prawa i obowiązki wynikające z umowy zawartej na podstawie Warunków tylko na Podmiot stowarzyszony. Z zastrzeżeniem powyższego, umowa zawarta na podstawie niniejszych Warunków jest wiążąca wobec użytkownika oraz jego następców prawnych, nadaje im wskazane w nich prawa i jest wobec nich wykonalna. Użytkownik może w dowolnym momencie zakończyć korzystanie z systemu Visa Mobile, również w przypadku niezadowolenia z faktu cesji umowy zawartej na podstawie Warunków przez Visa.

j. Czas trwania umowy

Umowa między Visa a użytkownikiem zawarta na podstawie niniejszych Warunków, zostaje zawarta na czas nieokreślony.

k. Reklamacje

Użytkownik ma prawo złożyć reklamacje dotyczące działania systemu Visa Mobile za pośrednictwem drogi pocztowej lub elektronicznej wskazanej w punkcie **Kontakt z nami**.

l. Kontakt z nami.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących systemu Visa Mobile prosimy zapoznać się z sekcją „Często zadawane pytania” w Witrynie. Jeśli nie zawiera ona odpowiedzi na pytania lub wątpliwości użytkownika, można skontaktować się z nami drogą pocztową, pisząc na adres Visa Europe Management Services Limited (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce, ul. Chmielna 73, 00-801 Warszawa lub elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres VisaMobilepl@visa.com

Warunki obowiązują od 3 lipca 2025 r.

© 2020 Visa. Wszelkie prawa zastrzeżone.