



Warunki usługi Visa Solution

WAŻNE: PROSIMY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE WARUNKI USŁUGI VISA SOLUTION („WARUNKI”). REJESTRUJĄC SIĘ W USŁUDZE VISA SOLUTION LUB AKTYWUJĄC KARTĘ W USŁUDZE VISA SOLUTION, UŻYTKOWNIK POTWIERDZA, ŻE ROZUMIE I AKCEPTUJE WSZYSTKIE NINIEJSZE WARUNKI. NINIEJSZE WARUNKI ZASTĘPUJĄ WSZYSTKIE DOTYCHCZASOWE WARUNKI DOTYCZĄCE VISA SOLUTION.

W przypadku rejestracji w usłudze Visa Solution po 1 lipca 2024 r. zastosowanie mają poniższe postanowienia.

Świadczenie usługi Visa Solution zależy od uprawnień posiadacza karty. Użytkownik (ze zwrotami „Ty”, „Państwo”, „Użytkownik”, które należy traktować odpowiednio) rozumie, że jeśli Wydawca karty udostępnia usługę Click to Pay, może nie być uprawniony do korzystania z Visa Solution. Visa może jednak koordynować działania z Wydawcą karty Użytkownika (w tym poprzez udostępnianie informacji podanych przez niego w celu rejestracji w Visa Solution), aby zapewnić Użytkownikowi odpowiednie i usprawnione usługi. Jeśli Użytkownik nie kwalifikuje się do korzystania z Visa Solution, wówczas przyjmuje do wiadomości, że przyjęcie i potwierdzenie niniejszych Warunków nie stanowi umowy z Visa, a pozostałe Warunki nie mają zastosowania. Terminy pisane wielką literą zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach.


1. Usługa Visa Solution

Usługa Visa Solution jest obsługiwana przez Visa U.S.A. Inc. („Visa”, „my”). Dane kontaktowe spółki Visa znajdują się w ustępie 17.I (Kontakt) poniżej.

Użyty w niniejszych Warunkach termin „Visa Solution” będzie oznaczać: wszystkie funkcje Click to Pay i/lub funkcje, opcje i usługi Visa Checkout dostępne obecnie lub dodane w przyszłości, pod marką Visa Click to Pay, Visa Checkout lub pod inną nazwą, i niezależnie od tego, czy będą dostępne poprzez witrynę internetową Visa Solution lub poprzez stronę mobilną, działającą jako domena lub poddomena („Witryna internetowa”) lub poprzez aplikację bądź funkcję oferowaną przez bank wydawcy karty lub instytucję płatniczą, sprzedawcę bądź inną stronę trzecią (łącznie zwane „Usługami”); logo, projekty graficzne, tekst, obrazy, klipy wideo, grafiki, oprogramowanie oraz inne treści i materiały Visa oraz licencjodawców firmy, dostępne poprzez Visa Solution, a także ich wybór i aranżację (łącznie zwane „Treściami”); oraz sprzęt, oprogramowanie i sieci Visa, związane z udostępnianiem Użytkownikowi Visa Solution (łącznie zwane „Systemem Visa Solution”).

Visa Solution oferuje Użytkownikowi (i) możliwość przechowywania informacji o koncie płatniczym oraz innych powiązanych informacji, takich jak adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres na potrzeby fakturowania i wysyłki („Dane karty”) dla kart kredytowych,



debetowych i przedpłaconych z możliwością powtórznego doładowania Visa oraz innych kart bądź metod płatności, o których Visa zdecyduje, że kwalifikują się do wykorzystywania w ramach Visa Solution („Kwalifikujące się karty”); oraz (ii) możliwość korzystania z Visa Solution jako metody udostępnienia Danych karty na potrzeby przetworzenia transakcji u sprzedawców lub innych stron trzecich, u których widnieje ikona Click to Pay  i akceptowane są rozwiązania Visa lub u których widnieje znak Visa checkout. Visa może automatycznie aktualizować niektóre Dane karty, takie jak numer karty i data wygaśnięcia zgodnie z informacjami podanymi przez instytucję finansową lub inny podmiot, który wydał Kwalifikującą się kartę („Wydawca”).

Wydawca Użytkownika może przekazywać dodatkowe informacje dotyczące Kwalifikującej się karty Użytkownika, takie jak dostępność punktów, opcje dotyczące rat i inne korzyści związane z Kwalifikującą się kartą. W takim przypadku będziemy prezentować Użytkownikowi te informacje w usłudze Visa Solution w takiej postaci, w jakiej otrzymaliśmy je od Wydawcy Kwalifikującej się karty. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących tych informacji prosimy skontaktować się ze swoim Wydawcą. W stosownych okolicznościach Visa będzie przetwarzać informacje Użytkownika w celu ustalenia, czy Użytkownik kwalifikuje się do otrzymania tych opcji lub korzyści oraz ewentualnego wyświetlenia ich.

Gdy Użytkownik korzysta z Visa Solution, przesyłamy Dane karty do sprzedawcy lub innej stosownej strony trzeciej, by umożliwić im przetworzenie transakcji. Visa może wygenerować numeryczny substytut numeru konta płatniczego, do którego przypisana jest Kwalifikująca się karta Visa (token) w celu ochrony Kwalifikującej się karty Użytkownika. Użytkownik zgadza się, by sprzedawca lub inna odpowiednia strona trzecia mogli przysłać informacje na temat transakcji do odpowiedniej sieci w związku z Kwalifikującą się kartą Użytkownika, oraz że transakcja zostanie opłacona z użyciem Kwalifikującej się karty, którą wybierze Użytkownik.

Użytkownik potwierdza, że Dane karty przechowywane lub udostępniane za pośrednictwem Visa Solution są udostępniane bezpośrednio przez Użytkownika lub, w niektórych jurysdykcjach, w imieniu Użytkownika przez Wydawcę, sprzedawcę lub stronę trzecią oraz że zawierają one prywatne informacje finansowe. Użytkownik może korzystać z Kwalifikujących się kart jedynie w związku z Visa Solution, jeśli Wydawca karty uważa go za posiadacza karty lub autoryzowanego Użytkownika, a jego imię i nazwisko jest wytłoczone na Kwalifikującej się karcie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że ponosi odpowiedzialność za kompletność i dokładność Danych karty, a także innych informacji przechowywanych w usłudze Visa Solution lub podanych w ramach korzystania z Visa Solution. Użytkownik może korzystać wyłącznie z prawidłowych adresów e-mail i numerów telefonów posiadanych i kontrolowanych przez Użytkownika. Mimo iż Visa może przeprowadzać pewne kontrole weryfikacyjne Danych kart Visa, nie odpowiada ona za prawidłowość Danych karty ani inne podawane przez Użytkownika informacje, w tym za to, czy dane karty są aktualne.

Usługa Visa Solution nie jest bankiem ani kontem płatniczym i nie oferuje żadnych wpłat dla Użytkownika ani sprzedawcy. Jakakolwiek transakcja zrealizowana za pomocą Visa Solution



zostanie odzwierciedlona na koncie związanym z Kwalifikującą się kartą użytą do zrealizowania transakcji. Płatności dokonywane z tego konta są sprawą wyłącznie pomiędzy Użytkownikiem a Wydawcą Kwalifikującej się karty.

2. Ważna informacja dotycząca transakcji Użytkownika

CHOCIAŻ VISA SOLUTION POMAGA W REALIZACJI TRANSAKCJI, VISA NIE JEST STRONĄ W TRANSAKCJI, A PŁATNOŚĆ NA RZECZ SPRZEDAWCY LUB DOKONYWANA PRZEZ SPRZEDAWCĘ W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z VISA SOLUTION, W TYM ZAKUP BĄDŹ ZWROT TOWARÓW LUB USŁUG, NASTĘPUJE WYŁĄCZNIE MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A SPRZEDAWCĄ.

JEŻELI UŻYTKOWNIK BĘDZIE CHCIAŁ UZYSKAĆ ZWROT LUB UNIEWAŻNIENIE TRANSAKCJI DOKONANEJ PRZY UŻYCIU VISA SOLUTION, BĘDZIE MUSIAŁ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z WŁAŚCIWYM SPRZEDAWCĄ I/LUB WYDAWCĄ KWALIFIKUJĄCEJ SIĘ KARTY, KTÓREJ UŻYTKOWNIK UŻYŁ DO TRANSAKCJI. PROSIMY PAMIĘTAĆ O TYM, ŻE VISA NIE JEST STRONĄ TRANSAKCJI, A ZATEM NIE MOŻE ROZWIĄZAĆ ŻADNYCH PROBLEMÓW, KTÓRE UŻYTKOWNIK MOŻE NAPOTKAĆ W ZWIĄZKU Z TRANSAKCJĄ.

W PRZYPADKU SPORU ZE SPRZEDAWCĄ NA TEMAT TRANSAKCJI DOKONANEJ Z UŻYCIEM VISA SOLUTION, UŻYTKOWNIK PONOSI WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ROZWIĄZANIE SPORU BEZPOŚREDNIO U SPRZEDAWCY LUB ZA POŚREDNICTWEM SWOJEGO WYDAWCY. ZE WZGLĘDU NA SPOSÓB FUNKCJONOWANIA VISA SOLUTION SPÓŁKA VISA NIE JEST STRONĄ TRANSAKCJI.

3. Warunki świadczenia usług

Usługa Visa Solution może nie być dostępna dla wszystkich Kwalifikujących się kart. Ponadto Visa może na własną odpowiedzialność usunąć Kwalifikujące się karty z usługi Visa Solution lub uniemożliwić aktywację Kwalifikujących się kart w usłudze Visa Solution; Visa może także w dowolnym momencie dokonać przeglądu kwalifikowalności konkretnych bądź ogólnych kart kredytowych, debetowych lub kart przedpłaconych z możliwością powtórnego doładowania oraz innych kart bądź metod płatności stanowiących Kwalifikujące się karty.

4. Kwalifikowalność

Usługa Visa Solution jest dostępna jedynie dla osób, które:

A. są mieszkańcami jednej z następujących jurysdykcji: Andory, Arabii Saudyjskiej, Australii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Brazylii, Chile, Chin (kontynentalnych i Hongkongu), Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Grenlandii, Hiszpanii, Indii, Irlandii, Islandii, Kanady, Kataru, Kolumbii, Kuwejt, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Malezji, Malty, Meksyku, Monaco, Niemiec, Niderlandów, Norwegii, Nowej Zelandii, Peru, Polski, Portugalii, Republiki Dominikańskiej, RPA, Singapuru, Słowacji, Słowenii, Stanów Zjednoczonych (w tym ich



terytoriów), Szwajcarii, Szwecji, Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, Wysp Normandzkich, Wysp Owczych, Wyspy Man lub Zjednoczonych Emiratów Arabskich w miarę ich dostępności w danej jurysdykcji („Kwalifikujące się jurysdykcje”);

B. są pełnoletnie zgodnie z prawem obowiązującym w ich jurysdykcji, prowincji lub terytorium ich zamieszkania;

C. mają dostęp do Internetu przez komputer lub inne urządzenie; oraz

D. są posiadaczem karty lub autoryzowanym Użytkownikiem jednej bądź większej liczby Kwalifikujących się kart, i mają dobrą reputację w zakresie konta związanego z Kwalifikującymi się kartami.

Dostęp do Visa Solution z jakiegokolwiek lokalizacji, gdzie jest to nielegalne lub w inny sposób ograniczone, jest zabroniony. Jeśli Użytkownik zmieni jurysdykcję zamieszkania, jest on zobowiązany do natychmiastowego wyrejestrowania się z usługi Visa Solution i ponownego zarejestrowania się, podając nową jurysdykcję, jeśli jest ona Kwalifikującą się jurysdykcją. Jeśli nowe miejsce zamieszkania Użytkownika nie jest Kwalifikującą się jurysdykcją, ponownej rejestracji można dokonać wyłącznie, gdy usługa Visa Solution będzie dostępna w nowym miejscu zamieszkania Użytkownika.

5. Rejestracja i bezpieczeństwo

Jeśli Użytkownik zdecyduje się zarejestrować lub aktywować w usłudze Visa Solution Kwalifikującą się kartę, zobowiązuje się do podania nam prawdziwych, dokładnych, bieżących i pełnych informacji o sobie, oraz do aktualizowania tych informacji w przypadku zmian. W maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez stosowne przepisy prawa, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Visa nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z nieotrzymaniem przez niego prawidłowych informacji przekazywanych spółce Visa, w tym nieotrzymaniem przez Użytkownika ważnych informacji i aktualności na temat Visa Solution. Jeśli Visa będzie mieć uzasadniony powód podejrzeń, że jakiegokolwiek informacje podane nam przez Użytkownika są nieprawdziwe, niedokładne bądź niekompletne, Visa może zawiesić bądź anulować rejestrację lub zakończyć wykorzystywanie usługi Visa Solution oraz nie pozwolić Użytkownikowi na korzystanie z usługi Visa Solution obecnie lub w przyszłości (lub z jakiegokolwiek jej części).

W ramach rejestracji wymaga się od Użytkownika, by utworzył nazwę Użytkownika, a na niektórych rynkach może być również wymagane utworzenie hasła. Te elementy danych mają za zadanie weryfikację Użytkownika podczas korzystania przez niego z Visa Solution. Jeżeli Użytkownik zostanie poproszony o utworzenie hasła, dla własnego bezpieczeństwa Użytkownik powinien wybrać hasło, które będzie unikatowe dla Visa Solution oraz zapamiętać nazwę Użytkownika i hasło bez zapisywania hasła na osobistym komputerze, tablecie, urządzeniu



mobilnym lub innym urządzeniu wykorzystywanym do uzyskiwania dostępu do Visa Solution. Użytkownik ma obowiązek ochrony poufności swojej nazwy Użytkownika oraz hasła lub haseł, jeżeli takowe istnieją. Dodatkowo, jeżeli Użytkownik włączy funkcję stałego logowania lub powiąże usługę Visa Solution ze swoim cyfrowym portfelem na jednym lub kilku urządzeniach, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę bezpieczeństwa tych urządzeń oraz kontrolę dostępu do nich. Jest to ważne, gdyż nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Użytkownika w wyniku nieuprawnionego użycia jego Kwalifikującej się karty oraz, w zależności od okoliczności, Wydawca karty może obarczyć Użytkownika odpowiedzialnością za nieuprawnione użycie jego konta związanego z Kwalifikującą się kartą. Użytkownik zgadza się poinformować spółkę Visa o każdym przypadku nieuprawnionego użycia swojej nazwy Użytkownika, hasła lub Kwalifikującej się karty w Visa Solution oraz o każdym przypadku, w którym urządzenie lub jedno z urządzeń, na których została włączona funkcja stałego logowania, lub na których usługa Visa Solution została połączona z cyfrowym portfelem, zostało zgubione, skradzione lub w inny sposób stało się obiektem nieuprawnionego dostępu lub innego faktycznego bądź potencjalnego naruszenia bezpieczeństwa związanego z wykorzystywaniem Visa Solution. Spółka Visa zastrzega sobie prawo do usunięcia Kwalifikujących się kart z usługi Visa Solution, zawieszenia lub zakończenia świadczenia tejże usługi i/lub, jeżeli Użytkownik posiada hasło, prawo do wymagania od Użytkownika zmiany hasła, jeżeli spółka Visa uzna, że hasło nie jest już bezpieczne.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wykorzystywanie swoich Kwalifikujących się kart w związku z usługą Visa Solution oraz za zapewnienie, że jego użytkowanie oraz dostęp do Visa Solution są zgodne z niniejszymi Warunkami.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Visa może wysyłać jednorazowe kody dostępu na adres e-mail Użytkownika i/lub jego telefon komórkowy, aby zweryfikować tożsamość Użytkownika podczas korzystania przez niego z Visa Solution. =

Regularnie dokonujemy przeglądu środków bezpieczeństwa dla Visa Solution. Nie możemy jednak zagwarantować, że informacje przekazywane przez Użytkownika za pośrednictwem Internetu będą całkowicie bezpieczne.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie na swoim urządzeniu osobistym z funkcji takich jak odciski palców, uwierzytelnianie twarzy lub kod dostępu do urządzenia („Klucze dostępu”) w związku z Visa Solution, jeśli te zostały udostępnione przez Visa. Korzystanie z Kluczy dostępu podlega umowie zawartej pomiędzy Użytkownikiem a producentem urządzenia. Odciski palców, dane uwierzytelniające twarzy i/lub kod dostępu do urządzenia Użytkownika pozostają przez cały czas wyłącznie na jego urządzeniu. Użytkownik może zdecydować, czy będzie korzystał z Kluczy dostępu w związku z jakąkolwiek transakcją płatniczą, oraz może wyłączyć korzystanie z Kluczy dostępu w związku z Visa Solution poprzez rozłączenie karty lub usunięcie urządzenia [tutaj](#).

6. Umowy posiadacza karty

Niniejsze Warunki nie korygują ani w żaden inny sposób nie modyfikują żadnej umowy z Wydawcą karty Użytkownika, jeśli chodzi o Kwalifikującą się kartę („Umowy posiadacza karty”). W przypadku jakiegokolwiek nieścisłości niniejszych Warunków z Umową Użytkownika, niniejsze Warunki będą regulować wyłącznie relację między Użytkownikiem a Visa, jeśli chodzi o Visa Solution, a Umowa posiadacza karty z Wydawcą karty będzie regulować relację Użytkownika z Wydawcą karty. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia, by korzystanie przez niego z Visa Solution było zgodne z jakąkolwiek Umową posiadacza karty.

7. Opłaty, prowizje oraz podatki

Użytkownik ma wyłączny obowiązek uzyskania wszelkiego sprzętu, urządzeń, oprogramowania, dostępu do sieci bezprzewodowej i Internetu, innych elementów wymaganych do dostępu do Visa Solution oraz pokrycia wszelkich związanych z tym opłat, kosztów i innych wydatków. Mogą zostać naliczone opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub przesył danych. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność za pokrycie wszelkich odsetek, prowizji, opłat bądź kosztów Wydawcy wszelkich Kwalifikujących się kart, z których Użytkownik korzysta w związku z Visa Solution, a także za opłacenie wszelkich podatków i spełnienie obowiązków składania zeznań podatkowych w związku z korzystaniem przez niego z Visa Solution.

8. Prywatność

Visa przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia na jego rzecz usługi Visa Solution (jak określono w niniejszych warunkach użytkowania) i w powiązanych celach opisanych w Informacji o globalnej polityce prywatności Visa ([Polityka prywatności](#)). Aby uzyskać więcej informacji dotyczących sposobu gromadzenia, ochrony i udostępniania danych osobowych Użytkowników korzystających z Visa Solution przez spółkę Visa oraz jej podmioty stowarzyszone oraz informacji na temat wszelkich wyborów dotyczących prywatności, które mogą przysługiwać Użytkownikowi, prosimy o zapoznanie się z Informacją o globalnej polityce prywatności Visa.

Jeśli Użytkownik korzysta z innych usług obsługiwanych przez jego Wydawcę, sprzedawcę lub jakikolwiek inny podmiot trzeci (włącznie z podmiotami, których usługi są dostępne za pośrednictwem Visa Solution), mogą obowiązywać odrębne polityki prywatności.

W celu usprawnienia obsługi Użytkownika w zakresie korzystania z Visa Solution usługa ta korzysta z funkcji automatycznego wypełniania Google. W zakresie, w jakim firma Google przetwarza dane osobowe Użytkownika, czyni to zgodnie ze swoimi własnymi warunkami użytkowania i polityką prywatności.



Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że dane osobowe powiązane z jego kontem pozostają prawidłowe i aktualne.

9. Prawa rzeczowe

Wszelkie prawa własności w związku z Visa Solution, w tym Treści, należą do Visa, Podmiotów stowarzyszonych spółki i ich licencjodawców, i są chronione odpowiednim prawem autorskim, prawami w zakresie znaków towarowych i innymi prawami własności (w tym własności intelektualnej) oraz traktatami międzynarodowymi. Wszelkie prawa nieudzielone wyraźnie Użytkownikowi w ramach niniejszych Warunków pozostają w posiadaniu Visa, Podmiotów stowarzyszonych spółki oraz ich licencjodawców. Żadne z postanowień niniejszych Warunków nie przyznaje Użytkownikowi żadnego prawa do wykorzystywania znaków towarowych Visa, Podmiotów stowarzyszonych spółki ani stron trzecich, ich znaków usługowych, logo ani innych znaków pochodzenia. „Podmiot stowarzyszony” oznacza podmiot, który znajduje się pod kontrolą spółki Visa, kontroluje ją lub znajduje się wraz z nią pod kontrolą innego podmiotu.

10. Udzielenie licencji

Visa udziela Użytkownikowi ograniczonej, odwoływalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu oraz nieprzenoszalnej licencji na wykorzystywanie usługi Visa Solution w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami tak długo, jak licencjodawca pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem Visa Solution. Visa może, wyłącznie wedle własnego uznania, zawiesić, zakończyć lub rozwiązać niniejszą licencję w dowolnym momencie z jakiegokolwiek powodu. Wszelkie prawa nie udzielone Użytkownikowi wyraźnie są zastrzeżone przez Visa, Podmioty stowarzyszone spółki lub ich licencjodawców.

11. Opinie

Jeżeli Użytkownik przesyła informacje zwrotne lub sugestie dotyczące Visa Solution, możemy wykorzystywać takie informacje zwrotne i sugestie bez jakichkolwiek zobowiązań wobec Użytkownika.

12. Postępowanie Użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów, reguł i regulacji, a także innych wymogów prawnych, związanych z korzystaniem przez niego z Visa Solution. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do:

- wykorzystywania usługi Visa Solution wyłącznie w sposób dopuszczalny przez przepisy prawa;
- niekorzystania z Visa Solution w sposób naruszający niniejsze Warunki;

- nieprzeszkadzania ani nie zakłócania bezpieczeństwa lub funkcjonowania, ani w inny sposób do nie nadużywania Visa Solution ani żadnej części Visa Solution;
- niepodjmowania prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Visa Solution lub części Visa Solution, które są wyłączone z ogólnego dostępu;
- niekorzystania z Visa Solution w żaden sposób, który mógłby zostać uznany za fałszywy i/lub oszczerczy, nadużywający, wulgarny, kierowany nienawiścią, stanowiący przypadek nękania, obsceniczny, bluźnierczy, zagrażający, naruszający czyjąś prywatność lub naruszający jakiegokolwiek prawa strony trzeciej;
- niereprodukowania Visa Solution w żadnej formie, nie przechowywania ani nie włączania Visa Solution w żadne systemy pozyskiwania informacji, elektroniczne, mechaniczne, czy też inne;
- niekopiowania, nienaśladowania, nieklonowania, niewynajmowania, nieudzielania leasingu, niesprzedawania, niewykorzystywania komercyjnie, niemodyfikowania, niedekompilewania, nierozkładania, niedystrybuowania, nierozmontowywania ani nieprzekazywania usługi Visa Solution ani żadnej jej części;
- niekorzystania z żadnego urządzenia, oprogramowania ani sposobu, aby przeszkadzać bądź próbować przeszkodzić w prawidłowym działaniu Visa Solution oraz do niepodjmowania żadnych działań, które stanowią nieuzasadnione bądź nieproporcjonalnie duże obciążenie Systemu Visa Solution, według wyłącznego uznania Visa; oraz
- przestrzegania wszelkich innych wymogów, ograniczeń lub limitów nakładanych okresowo przez Visa lub przez Wydawcę karty Użytkownika.

13. Zrzeczenie się odpowiedzialności gwarancyjnych oraz Ograniczenie odpowiedzialności

VISA SOLUTION, W CAŁOŚCI I W CZĘŚCI, W TYM WSZELKIE USŁUGI, SĄ DOSTARCZANE NA ZASADZIE „TAK JAK JEST” I W RAMACH DOSTĘPNOŚCI, BEZ WYRAŹNYCH BĄDŹ DOROZUMIANYCH GWARANCJI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, W TYM GWARANCJI TYTUŁU, GWARANCJI DOROZUMIANYCH CO DO PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, BĄDŹ PRZYDATNOŚCI DO KONKRETNEGO CELU. NIE UDZIELAMY GWARANCJI, ŻE SYSTEM VISA SOLUTION JEST POZBAWIONY WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH, ANI ŻE DOSTĘP DO VISA SOLUTION BĘDZIE ODBYWAĆ SIĘ BEZ ZAKŁÓCEŃ. W NAJPEŁNIEJSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO UŻYTKOWNIK WYRAŹNIE PRZYNAJE I ZGADZA SIĘ, ŻE PRZYJMUJE WYŁĄCZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORAZ BIERZE NA SIEBIE RYZYKO PŁYNĄCE Z KORZYSTANIA PRZEZ NIEGO Z VISA SOLUTION, ORAZ ZWIĄZANE Z WYNIKAMI TAKICH DZIAŁAŃ.

W ŻADNYM WYPADKU ORAZ W PRZYPADKU ŻADNYCH DZIAŁAŃ, W TYM ZANIEDBANIA, ANI VISA, ANI PODMIOTY STOWARZYSZONE SPÓŁKI, ORAZ ICH ODPOWIEDNI CZŁONKOWIE ORGANÓW, DYREKTORZY, KLIENCI, CZŁONKOWIE, PRACOWNICY LUB UPRAWNIENI AGENCI (ŁĄCZNIE ZWANI „STRONAMI VISA”) NIE BĘDĄ PONOSILI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SPOWODOWANE SZKODY, ROSZCZENIA BĄDŹ STRATY (W TYM SZKODY KOMPENSACYJNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, BĘDĄCE KONSEKWENCJĄ, SANKCYJNE CZY TEŻ PRZYKŁADOWE), NIEZALEŻNIE OD TEGO, W JAKI SPOSÓB ZOSTAŁY SPOWODOWANE ORAZ NIEZALEŻNIE OD



PODSTAW DO ODPOWIEDZIALNOŚCI, ZWIĄZANE Z VISA SOLUTION I/LUB NINIEJSZYMI WARUNKAMI, NAWET JEŻELI STRONA VISA OTRZYMA INFORMACJE O MOŻLIWOŚCI TAKICH SZKÓD, ROSZCZEŃ CZY STRAT.

NIE OGRANICZAJĄC OGÓLNEGO CHARAKTERU POWYŻSZEGO, STRONY VISA NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC UŻYTKOWNIKA ANI PODMIOTÓW TRZECICH ZA: (i) KORZYSTANIE LUB NIEMOŻNOŚĆ KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z VISA SOLUTION Z JAKIEGOKOLWIEK POWODU, W TYM ODMOWĘ AUTORYZACJI TRANSAKCJI PRZEZ WYSTAWCĘ LUB AKCEPTANTA; (ii) WSZELKIE TOWARY, USŁUGI LUB INFORMACJE ZAKUPIONE LUB OTRZYMANE W ZWIĄZKU Z VISA SOLUTION, W TYM NIEOTRZYMANIE LUB NIEMOŻNOŚĆ ZWROTU TAKICH TOWARÓW, USŁUG LUB INFORMACJI; (iii) SPORY MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A AKCEPTANTEM; (iv) WSZELKIE NIEDOKŁADNOŚCI, NIEKOMPLETNOŚĆ LUB BŁĘDNE INFORMACJE ZAWARTE W JAKICHKOLWIEK INFORMACJACH DOSTARCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM VISA SOLUTION, W TYM INFORMACJE DOSTARCZONE PRZEZ WYDAWCĘ LUB INNE OSOBY TRZECIE; (v) NIEUPRAWNIONY DOSTĘP, ZMIANA LUB UTRATA TRANSMISJI UŻYTKOWNIKA, DANYCH LUB INNYCH INFORMACJI GROMADZONYCH, PRZECHOWYWANYCH LUB WYSYŁANYCH W ZWIĄZKU Z VISA SOLUTION; (vi) BŁĘDY, PRZESTOJE SYSTEMU, AWARIE SIECI LUB SYSTEMU, USZKODZENIE PLIKÓW LUB PRZERWY W ŚWIADCZENIU USŁUG; LUB (vii) WSZELKIE INNE SPOSOBY KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z VISA SOLUTION. PONADTO STRONY VISA NIE BĘDĄ PONOSIŁY ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU JAKIEJKOLWIEK NIEMOŻNOŚCI REALIZACJI WSZELKICH OBOWIĄZKÓW ZAWARTYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH Z POWODU (BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO) AWARII JAKIEGOKOLWIEK SPRZĘTU, PROBLEMÓW W TRANSMISJI BĄDŹ DOSTAWIE, BĄDŹ WSZELKICH SPORÓW PRACOWNICZYCH, WOJNY, KLĘSKI ŻYWIŁOWEJ, DZIAŁAŃ TERRORYSTYCZNYCH, WYBUCHU, DZIAŁANIA SIŁY WYŻSZEJ LUB JAKIEGOKOLWIEK INNEGO ZDARZENIA POZA NASZĄ KONTROLĄ.

NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK PRZECIWNYCH STWIERDZEŃ ZAWARTYCH W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON VISA WOBEC PAŃSTWA, WYNIKAJĄCA Z JAKICHKOLWIEK PODSTAW POWÓDZTWA, BĘDZIE ZAWSZE OGRANICZONA DO (A) KWOTY RZECZYWISTEJ PONIESIONEJ PRZEZ PAŃSTWA STRATY LUB (B) 100 USD (LUB EKWIWALENTU W WALUCIE LOKALNEJ), W ZALEŻNOŚCI OD TEGO, KTÓRA Z TYCH KWOT JEST NIŻSZA.

W NIEKTÓRYCH JURYSDYKCJACH ODSTĄPIENIE, WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE DOTYCZĄCE OKREŚLONYCH GWARANCJI, ZOBOWIĄZAŃ I ODSZKODOWAŃ JEST NIEDOZWOLONE. W ZWIĄZKU Z TYM, NIEKTÓRE Z POWYŻSZYCH ODSTĄPIEŃ, WYŁĄCZEŃ I OGRANICZEŃ MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA. W TAKICH JURYSDYKCJACH ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON VISA BĘDZIE OGRANICZONA DO NAJPEŁNIEJSZEGO ZAKRESU DOZWOLONEGO PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. ŻADNE POSTANOWIENIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON VISA Z TYTUŁU (A) ŚMIERCI LUB USZCZERBKU NA ZDROWIU SPOWODOWANYCH ICH ZANIEDBANIEM, (B) OSZUSTWA, PODANIA FAŁSZYWYCH INFORMACJI LUB (C) JAKIEJKOLWIEK KWESTII, W KTÓREJ WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON VISA BYŁOBY NIEZGODNE Z PRAWEM.

14. Brak poparcia; spory ze sprzedawcami

Spółka Visa nie popiera, nie sponsoruje, ani nie jest odpowiedzialna za: (i) Wydawców, operatorów sieci płatności lub cyfrowych portfeli lub inne strony trzecie, które wspomagają proces przejścia do płatności lub które mogą być wykorzystywane w związku z Visa Solution;



(ii) towary i usługi zakupione w związku z usługą Visa Solution oraz zrealizowane w związku z nią transakcje; (iii) honorowanie bądź realizację towarów lub usług zakupionych w związku z Visa Solution lub zrealizowanych w związku z tą usługą transakcji; oraz (iv) sprzedawców, z którymi może dojść do transakcji lub których towary bądź usługi mogą zostać zakupione w związku z Visa Solution.

15. Witryny internetowe, treść i zasoby stron trzecich

Usługa Visa Solution może być dostępna za pośrednictwem stron trzecich, które wspomagają realizację transakcji (w tym poprzez ich witryny internetowe, domeny lub aplikacje) oraz które mogą umożliwiać Użytkownikom łączenie się lub bezpośredni dostęp do takich stron trzecich lub witryn internetowych, treści i zasobów stron trzecich, w tym ich mediów społecznościowych. Użytkownik potwierdza, iż rozumie, że spółka Visa nie ma kontroli nad poglądami, opiniami oraz treściami jakiegokolwiek strony trzeciej lub jej witryny internetowej, domeny, aplikacji, zawartości lub zasobów, które są zapewniane przez spółki lub osoby inne niż Visa, oraz że niekoniecznie podziela ich poglądy. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Visa nie będzie ponosić odpowiedzialności za dostępność jakichkolwiek takich witryn internetowych, domen, aplikacji, treści czy zasobów. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Visa nie ponosi odpowiedzialności wobec niego za jakiegokolwiek straty bądź szkody, na które mógł być narażony w wyniku korzystania z tych witryn internetowych, domen lub aplikacji stron trzecich, ich treści czy zasobów, w tym straty bądź szkody związane z zakupami przetwarzanymi przez Visa Solution.

16. Modyfikacja usługi Visa Solution oraz niniejszych Warunków; Wypowiedzenie

Visa może według swojego wyłącznego uznania wypowiedzieć, zmienić, zmodyfikować, zawiesić, poprawić lub zaprzestać oferowania jakiegokolwiek aspektu Visa Solution, tymczasowo bądź trwale, w tym dostępności jakiegokolwiek części Visa Solution, w dowolnym momencie, z powiadomieniem Użytkownika lub bez, a Użytkownik akceptuje fakt, że Visa nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec niego ani wobec żadnej innej strony trzeciej w wyniku podjęcia takich działań. Ciągłe korzystanie przez Użytkownika z usługi Visa Solution po wprowadzeniu w niej lub w jakiegokolwiek jej części zmian, modyfikacji lub poprawek będzie rozumiane jako akceptacja takich zmian, modyfikacji i poprawek oraz zastosowania niniejszych Warunków do usługi Visa Solution z takimi zmianami, modyfikacjami lub poprawkami.

Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na którykolwiek z tych Warunków, nie może korzystać z Visa Solution. Spółka Visa zastrzega sobie prawo, by na własną odpowiedzialność modyfikować niniejsze Warunki w dowolnym momencie. Spółka Visa może wprowadzić zmiany w niniejszych Warunkach poprzez opublikowanie nowej wersji wraz z obwieszczeniem, które zostanie przez spółkę uznane za odpowiednie, biorąc pod uwagę okoliczności. Może to być na przykład obwieszczenie na naszej Witrynie internetowej lub na jakiegokolwiek innej witrynie



internetowej prowadzonej w związku z dostarczaniem usługi Visa Solution. W Witrynie internetowej zawsze będziemy zamieszczać najnowszą wersję niniejszych Warunków. Data ostatniej modyfikacji będzie odnotowana jako „Data ostatniej aktualizacji” poniżej. W najpełniejszym zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, kontynuacja korzystania przez Użytkownika lub jego udziału w Visa Solution po takiej modyfikacji stanowi akceptację zmodyfikowanych Warunków.

Użytkownik może zaprzestać użytkowania Visa Solution w dowolnym momencie — również wtedy, gdy jest niezadowolony ze zmian wprowadzonych w treści Warunków. Użytkownik może wyrejestrować się z usługi Visa Solution, stosując się do instrukcji zawartych w ustępie Obsługa klienta w witrynie internetowej Visa Solution. Visa może zawiesić, zakończyć bądź wypowiedzieć dostęp Użytkownika lub jego korzystanie z Visa Solution, w dowolnym momencie, natychmiastowo i bez uprzedniego powiadomienia lub zobowiązania wobec Użytkownika, (i) jeśli Użytkownik naruszy którykolwiek z niniejszych Warunków lub (ii) z dowolnego innego ekonomicznie uzasadnionego powodu, według wyłącznego uznania Visa. Spółka Visa nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek zawieszenie, wycofanie, wypowiedzenie bądź modyfikację sposobu wykorzystywania usługi Visa Solution lub uzyskiwania do niej dostępu. Po zakończeniu korzystania Użytkownik zachowuje odpowiedzialność za wszelkie płatności i inne zobowiązania zaciągnięte zgodnie z niniejszymi warunkami.

17. Warunki ogólne

A. Powiadomienia.

Użytkownik zgadza się, że Visa może dostarczać mu powiadomienia oraz inne informacje w związku z Visa Solution pocztą elektroniczną, za pośrednictwem publikacji na Witrynie internetowej lub w innych formach komunikatów elektronicznych. Komunikaty elektroniczne od nas, kierowane do Użytkownika, będą uznawane za komunikaty „na piśmie” i za dostarczone Użytkownikowi nie później niż w dniu otrzymania komunikatu lub po pięciu dniach od daty wysłania lub rozpowszechnienia, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Nie mamy obowiązku dostarczać Użytkownikowi fizycznych kopii wysyłanych mu komunikatów związanych z wykorzystywaniem Visa Solution.

Odpowiedzialność za regularne sprawdzanie, czy w skrzynce pocztowej Użytkownika nie znajdują się wiadomości od nas, spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik ma obowiązek zapewnić, że wysyłane mu przez nas wiadomości e-mail nie są blokowane przez jego konto, oraz że podany nam adres e-mail jest aktualny. Dodatkowo, Użytkownik upoważnia nas do podejmowania działań na podstawie instrukcji wysyłanych nam przez niego drogą elektroniczną.



Użytkownik musi posiadać nazwę Użytkownika powiązaną z kontem Visa Solution, by uzyskiwać elektroniczny dostęp do informacji oraz podejmować jakiegokolwiek działania związane ze swoim kontem Visa Solution.

B. Zrzeczenie się praw.

Nieskorzystanie lub opóźnienie w wykorzystaniu jakichkolwiek postanowień lub uprawnień zawartych w niniejszych Warunkach nie zostanie uznane za zrzeczenie się tych postanowień lub uprawnień.

C. Całość porozumienia.

Niniejsze Warunki stanowią całość porozumienia pomiędzy spółką Visa a Użytkownikiem w odniesieniu do wykorzystywania Visa Solution przez Użytkownika.

D. Rozłączność postanowień.

Użytkownik oraz spółka Visa ustalają, że jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków zostanie uznane za bezprawne, nieważne (w tym na mocy prawa) lub z dowolnego powodu niemożliwe do wyegzekwowania przez sąd odpowiedniej jurysdykcji, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za wyłączone z niniejszych Warunków, co nie wpłynie na ważność i możliwość egzekwowania wszelkich pozostałych postanowień.

E. Interpretacja.

Tytuły i nagłówki mają na celu wyłącznie ułatwienie posługiwania się niniejszymi warunkami i nie uwzględnia się ich do celów interpretacji. Słowa takie jak „niniejszym”, „poniżej” itd. będą oznaczały i odnosiły się do wszystkich tych Warunków, a nie do ich konkretnej części. Określenie „w tym” będzie oznaczało „w tym bez ograniczeń”. Stosowane w niniejszych warunkach wyrażenia w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą, wyrażenia w liczbie mnogiej obejmują liczbę pojedynczą, zaś dowolny rodzaj gramatyczny ma zastosowanie do wszystkich rodzajów gramatycznych.

F. Relacja Stron.

Żadne stwierdzenie zawarte w niniejszych Warunkach nie będzie interpretowane jako tworzące relację typu joint venture, partnerstwa, stosunek pracy lub relacje wynikające z umowy agencyjnej pomiędzy Użytkownikiem a Visa i nie przysługują Użytkownikowi żadne uprawnienia do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań lub składania jakichkolwiek oświadczeń w imieniu Visa.

G. Zwolnienie z odpowiedzialności.

W największym dozwolonym przez obowiązujące prawo zakresie Użytkownik zgadza się na zwolnienie z odpowiedzialności, ochronę i zwolnienie od roszczeń Stron Visa z powodu jakiegokolwiek strat, zobowiązań, roszczeń, wymagań, szkód, kar i kosztów, z uwagi na lub w związku z naruszeniem niniejszych Warunków przez Użytkownika.

H. Rozstrzyganie sporów i obowiązujące prawo.

W najszerszym zakresie dozwolonym zgodnie z prawem Użytkownik oraz Visa ustalają, co następuje:

- a. w przypadku mieszkańców Odpowiedniej jurysdykcji, innej niż te określone w ustępie H (2.) poniżej, zastosowanie ma następujące obowiązujące prawo i klauzula o arbitrażu:

NINIEJSZY USTĘP ZAWIERA ZAPIS DOTYCZĄCY ARBITRAŻU. PROSIMY UWAŻNIE SIĘ Z NIM ZAPOZNAĆ. STANOWI ON, ŻE WSZELKIE ROSZCZENIA ZWIĄZANE Z VISA SOLUTION LUB Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI NALEŻY ROZWIĄZYWAĆ ZA POMOCĄ WIĄŻĄCEGO ARBITRAŻU. W RAMACH ARBITRAŻU ANI UŻYTKOWNIKOWI, ANI VISA NIE PRZYSŁUGUJE PRAWO DO DOCHODZENIA ROSZCZEŃ DROGĄ SĄDOWĄ ANI DO ROZPRAW Z UDZIAŁEM ŁAWY PRZYSIĘGLYCH W SPRAWIE TYCH ROSZCZEŃ. ROSZCZENIA MOGĄ PODLEGAĆ POSTĘPOWANIU ARBITRAŻOWEMU WYŁĄCZNIE INDYWIDUALNIE. UPRAWNIENIA DO UJAWNIEŃ DOWODÓW PRZED ROZPRAWĄ ORAZ DO ODWOŁANIA PO ROZPRAWIE BĘDĄ OGRANICZONE, ALE ARBITER MOŻE PRZYRNAĆ ODSZKODOWANIE I ZADOŚĆUCZYNIENIE ZGODNIE Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI.

Wszelkie spory, podstawy powództw, roszczenia lub różnice zdań powstałe w związku z Visa Solution lub niniejszymi Warunkami, w tym dotyczące tworzenia, interpretacji, naruszenia, wykonania, wypowiedzenia, egzekwowania lub ważności niniejszych Warunków, ważności i egzekwowania niniejszego postanowienia oraz ustalenia zakresu lub stosowalności umowy w arbitrażu (wspomniane w ustępie h(1) jako „Spór”), które mogą zostać poddane arbitrażowi, będą rozstrzygane wyłącznie w oparciu o klauzulę dotyczącą procesu i arbitrażu zawartą w niniejszym ustępie.

Wszelkie Spory pomiędzy Użytkownikiem a Visa będą ostatecznie rozstrzygane w drodze postępowania arbitrażowego; jeżeli jednak Użytkownik jest mieszkańcem Stanów Zjednoczonych, Użytkownik może wysuwać roszczenia w sądach ds. drobnych roszczeń (jeżeli roszczenie Użytkownika się do tego kwalifikuje). Niniejsza klauzula arbitrażowa ma zastosowanie wyłącznie do sporów ze spółką Visa dotyczących usługi Visa Solution. Użytkownik będący w sporze ze swoim Wydawcą Kwalifikującej się karty musi rozstrzygnąć ten spór ze swoim Wydawcą.

Arbitraż pomiędzy Użytkownikiem a spółką Visa jest przeprowadzany przez spółkę JAMS zgodnie z jej Ogólnymi zasadami i procedurami dotyczącymi arbitrażu w przypadku rezydentów Stanów Zjednoczonych i Międzynarodowymi zasadami arbitrażu JAMS w przypadku osób spoza Stanów Zjednoczonych, w zakresie, w jakim zasady te nie są sprzeczne z niniejszym postanowieniem. Egzemplarz tych zasad można uzyskać, kontaktując się z JAMS pod numerem 1-800-352-5267, pisemnie pod adresem JAMS 620 Eighth Avenue, 34th Floor, Nowy Jork, NY 10018, USA lub internetowo przez stronę www.jamsadr.com lub www.jamsinternational.com/.

ROSZCZENIA PODLEGAJĄ ARBITRAŻOWI INDYWIDUALNIE. OZNACZA TO, ŻE ZARÓWNO UŻYTKOWNIKOWI, JAK I SPÓLCE VISA, NIE WOLNO BRAĆ UDZIAŁU W ROSZCZENIACH

WSPÓLNYCH BĄDŹ KONSOLIDACYJNYCH W ARBITRAŻU NA WNIOSEK LUB PRZECIWKO INNYM PODMIOTOM, O ILE UŻYTKOWNIK I SPÓŁKA VISA NIE POSTANOWIĄ INACZEJ NA PIŚMIE. UŻYTKOWNIK ORAZ SPÓŁKA VISA NIE MOGĄ RÓWNIEMŻ PRZEPROWADZAĆ ARBITRAŻU W PRZYPADKU JAKICHKOLWIEK ROSZCZEŃ JAKO PRZEDSTAWICIEL BĄDŹ CZŁONEK PODMIOTÓW WNOŚĄCYCH POZEW ZBIOROWY. AKCEPTACJA NINIEJSZYCH WARUNKÓW OZNACZA, ŻE UŻYTKOWNIK I SPÓŁKA VISA ZRZEKAJĄ SIĘ PRAWA DO UCZESTNICZENIA W POSTĘPOWANIACH SĄDOWYCH Z POZWÓW ZBIOROWYCH. Postępowanie arbitrażowe odbędzie się przed jednym arbitrem. Postępowanie arbitrażowe (i) zostanie przeprowadzone telefonicznie, przez Internet i/lub wyłącznie na podstawie pisemnych oświadczeń, przy czym konkretny sposób zostanie wybrany przez stronę wszczynającą postępowanie arbitrażowe oraz (ii) nie będzie się wiązać z jakimkolwiek osobistym stawieniem się stron ani świadków, chyba że strony wspólnie uzgodniły inaczej. Arbitr zostanie wspólnie uzgodniony przez Użytkownika i Visa. Jeśli Użytkownik i spółka Visa nie dojdą do porozumienia w sprawie arbitra, arbitr jest wyznaczany zgodnie z procedurami JAMS. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Spór jest rozstrzygany w sądzie, a nie w ramach postępowania arbitrażowego, Użytkownik i spółka Visa zrzekają się prawa do rozprawy z udziałem ławy przysięgłych.

Użytkownik może zatrudnić adwokata, ale nie jest to wymagane. Każda ze stron odpowiada za własne koszty obsługi prawnej, chyba że arbitr zasądzi inaczej zgodnie z obowiązującym prawem. Strona wszczynająca postępowanie arbitrażowe uiszcza opłatę z tego tytułu (chyba że JAMS narzuci inne warunki z powodu stwierdzenia trudności). Visa pokryje wszelkie inne zaliczki na poczet opłat administracyjnych, opłat za obsługę sprawy oraz honorariów arbitrów związane z postępowaniem arbitrażowym, dokonując bezpośredniej wpłaty na rzecz JAMS. Na zakończenie postępowania arbitrażowego opłaty uiszczone przez Visa mogą zostać podzielone pomiędzy Użytkownika a Visa wedle uznania arbitra, zgodnie z procedurami JAMS.

Wszystkie kwestie rozstrzyga arbitr, w tym kwestie związane z zakresem i egzekwowaniem niniejszego postanowienia dotyczącego arbitrażu. Wszelkie decyzje arbitra są ostateczne. O wydanie orzeczenia na podstawie decyzji można zwrócić się do dowolnego sądu właściwej jurysdykcji. Niniejsza klauzula nie wyklucza ubiegania się przez strony o tymczasowe środki naprawcze wspierające postępowanie arbitrażowe w sądzie właściwej jurysdykcji. Odpowiedzialność Visa jest ograniczona zgodnie z opisem podanym w ust. 13 powyżej w najszerszym zakresie dozwolonym zgodnie z obowiązującym prawem.

Niniejsze Warunki oraz wynikające z nich uprawnienia stron podlegają prawu stanu Delaware i będą zgodnie z nim interpretowane z wyłączeniem norm kolizyjnych lub zasad wyboru prawa właściwego.

Jeżeli postanowienie dotyczące arbitrażu lub zrzeczenie się prawa do uczestniczenia w pozwie zbiorowym zostanie uznane za niemożliwe do wyegzekwowania z jakiegokolwiek powodu w przypadku, gdy wysunięte zostały oskarżenia związane z

pozwem zbiorowym, zastosowanie będą miały prawo właściwe oraz klauzula jurysdykcyjna opisane w sekcji H (2.) poniżej.

Pozostała część niniejszej sekcji dotyczy rezydentów USA:

Arbiter nie może przyznawać odszkodowań o charakterze sankcji ani odszkodowań retorsyjnych, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to wymagane ustawowo, ani odsetek narosłych przed wyrokiem; arbiter nie może też przyznawać żadnego odszkodowania za szkody przypadkowe, pośrednie lub wynikowe, w tym odszkodowania za utracone zyski lub szkody poniesione przez osoby trzecie. Jakiegokolwiek przyznane świadczenie nie będzie miało wpływu na innych Użytkowników Visa Solution. Strony przyjmują do wiadomości, że niniejsze warunki potwierdzają transakcję w ramach handlu międzynarodowego. Niezależnie od postanowienia zawartego w poprzednim akapicie, dotyczącego obowiązującego prawa materialnego, wszelkie postępowania arbitrażowe prowadzone zgodnie z Warunkami oraz niniejszym ustępem podlegają Federalnej Ustawie o Postępowaniu Arbitrażowym (9 U.S.C., Secs. 1–16).

- b. jeżeli Użytkownik jest rezydentem (i) **Argentyny, Brazylii, Kanady** lub Kwalifikującej się jurysdykcji w **Europie**, (ii) jakiegokolwiek Kwalifikującej się jurysdykcji, w której klauzula arbitrażowa wspomniana w ustępie (1.) powyżej została uznana za niemożliwą do wyegzekwowania lub (iii) jakiegokolwiek innej Kwalifikującej się jurysdykcji, w której zrzeczenie się prawa do uczestniczenia w pozwie zbiorowym zostanie uznane za niemożliwe do wyegzekwowania w przypadku, gdy wysunięte zostały oskarżenia związane z pozwem zbiorowym, zastosowanie będą miały następujące postanowienia: (x) wszelkie spory, roszczenia lub podstawy powództwa wynikające lub związane z niniejszymi Warunkami lub z usługą Visa Solution będą podlegały przepisom prawa Kwalifikującej się jurysdykcji, której mieszkańcem jest Użytkownik oraz będą interpretowane zgodnie z tymi przepisami; oraz (y) wszelkie spory, roszczenia lub podstawy powództwa wynikające lub związane z niniejszymi Warunkami lub z usługą Visa Solution będą rozstrzygane w sądach właściwych znajdujących się w danej Kwalifikującej się jurysdykcji. Wszelkie obowiązkowe prawa ochrony konsumentów pozostają w mocy.

I. Cesja.

Użytkownikowi nie wolno dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, prawnie lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody Visa. Visa zastrzega sobie prawo do cesji niniejszych Warunków oraz wynikających z nich praw i obowiązków na rzecz dowolnych osób trzecich bez powiadamiania Użytkownika o tym fakcie oraz bez jego zgody. Z zastrzeżeniem powyższego niniejsze Warunki będą dla Użytkownika wiążące, będą służyć mu korzyści oraz będą egzekwowalne wobec Użytkownika oraz następców prawnych i cesjonariuszy Użytkownika. Użytkownik może zaprzestać użytkowania Visa Solution w dowolnym momencie — również wtedy, gdy jest niezadowolony z dokonania przez spółkę Visa cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków.

J. Szczegółowe przepisy obowiązujące w poszczególnych krajach.

i. Postanowienia dotyczące wyłącznie mieszkańców Argentyny

Przepisy dotyczące ochrony konsumentów stanowią, że podmioty prawne, które reklamują, sprzedają lub świadczą usługi konsumentom lub Użytkownikom w mieście Buenos Aires oraz posiadają strony internetowe, mają obowiązek zamieścić na nich łącze do „Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor”. Użytkownicy mający pytania lub skargi mogą skontaktować się z „Dirección General de Defensa y Protección al Consumidor” pod adresem:
www.argentina.gob.ar/defensadelconsumidor.

ii. Wyłącznie dla mieszkańców Austrii

Jeśli Użytkownik jest mieszkańcem Austrii, zastosowanie mają następujące postanowienia niniejszego ustępu 17.J.ii zamiast odpowiednio ponumerowanych punktów powyżej i mają pierwszeństwo przed postanowieniami ogólnymi w ustępach od 1 do 17.I.

Punkt 3 (Warunki świadczenia usług)

Usługa Visa Solution może nie być dostępna dla wszystkich Kwalifikujących się kart. Ponadto Visa może uniemożliwić aktywację Kwalifikujących się kart w usłudze Visa Solution.

Punkt 5 (Rejestracja i bezpieczeństwo)

Jeśli Użytkownik zdecyduje się zarejestrować lub aktywować w usłudze Visa Solution Kwalifikującą się kartę, zobowiązuje się do podania nam prawdziwych, dokładnych, bieżących i pełnych informacji o sobie, oraz do aktualizowania tych informacji w przypadku zmian. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Visa nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z nieutrzymywaniem przez niego prawidłowych informacji przekazywanych spółce Visa, w tym nieotrzymywaniem przez Użytkownika ważnych informacji i aktualności na temat Visa Solution. Jeśli Visa będzie mieć uzasadniony powód podejrzeń, że jakiegokolwiek informacje podane nam przez Użytkownika są nieprawdziwe, niedokładne bądź niekompletne, Visa może zawiesić bądź anulować rejestrację lub zakończyć wykorzystywanie usługi Visa Solution oraz nie pozwolić Użytkownikowi na korzystanie z usługi Visa Solution obecnie lub w przyszłości (lub z jakiegokolwiek jej części).

W ramach rejestracji wymaga się od Użytkownika, by utworzył nazwę Użytkownika, a na niektórych rynkach może być również wymagane utworzenie hasła. Te elementy danych mają za zadanie weryfikację Użytkownika podczas korzystania przez niego z Visa Solution. Jeżeli Użytkownik zostanie poproszony o utworzenie hasła, dla własnego bezpieczeństwa Użytkownik powinien wybrać hasło, które będzie unikatowe dla Visa Solution oraz zapamiętać nazwę Użytkownika i hasło bez



zapisywania hasła na osobistym komputerze, tablecie, urządzeniu mobilnym lub innym urządzeniu wykorzystywanym do uzyskiwania dostępu do Visa Solution. Użytkownik ma obowiązek ochrony poufności swojej nazwy Użytkownika oraz hasła lub haseł, jeżeli takowe istnieją. Dodatkowo, jeżeli Użytkownik włączy funkcję stałego logowania lub powiąże usługę Visa Solution ze swoim cyfrowym portfelem na jednym lub kilku urządzeniach, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę bezpieczeństwa tych urządzeń oraz kontrolę dostępu do nich. Jest to ważne, gdyż nie ponosimy odpowiedzialności za żadne straty poniesione przez Użytkownika w wyniku nieuprawnionego użycia jego Kwalifikującej się karty, jeśli Użytkownik z własnej winy nie zadba o ochronę i dostęp do takich urządzeń oraz, w zależności od okoliczności, Wydawca karty może obarczyć Użytkownika odpowiedzialnością za nieuprawnione użycie jego konta związanego z Kwalifikującą się kartą. Użytkownik zgadza się bezzwłocznie poinformować spółkę Visa o każdym przypadku nieuprawnionego użycia swojej nazwy Użytkownika, hasła lub Kwalifikującej się karty w Visa Solution oraz o każdym przypadku, w którym urządzenie lub jedno z urządzeń, na których została włączona funkcja stałego logowania, lub na których usługa Visa Solution została połączona z cyfrowym portfelem, zostało zgubione, skradzione lub w inny sposób stało się obiektem nieuprawnionego dostępu lub innego faktycznego bądź potencjalnego zagrożenia bezpieczeństwa związanego z wykorzystywaniem Visa Solution. Spółka Visa zastrzega sobie prawo do usunięcia Kwalifikujących się kart z usługi Visa Solution, zawieszenia lub zakończenia świadczenia tejże usługi i/lub, jeżeli Użytkownik posiada hasło, prawo do wymagania od Użytkownika zmiany hasła, jeżeli spółka Visa uzna, że hasło nie jest już bezpieczne.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wykorzystywanie swoich Kwalifikujących się kart w związku z usługą Visa Solution oraz za zapewnienie, że jego użytkowanie oraz dostęp do Visa Solution są zgodne z niniejszymi Warunkami. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Visa może wysyłać jednorazowe kody dostępu na adres e-mail Użytkownika i/lub jego telefon komórkowy, aby zweryfikować tożsamość Użytkownika podczas korzystania przez niego z Visa Solution.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z funkcji na swoim urządzeniu osobistym, takich jak odciski palców, uwierzytelnianie twarzy lub kod dostępu do urządzenia („Klucze dostępu”) w związku z Visa Solution, jeśli te zostały udostępnione przez Visa. Korzystanie z Kluczy dostępu podlega umowie zawartej pomiędzy Użytkownikiem a producentem urządzenia. Odciski palców, dane dotyczące uwierzytelniania twarzy i/lub kod dostępu do urządzenia Użytkownika pozostają przez cały czas wyłącznie na jego urządzeniu i nie mogą być dostępne dla Visa. Użytkownik może zdecydować, czy będzie korzystać z Kluczy dostępu w związku z jakąkolwiek transakcją płatniczą, oraz może wyłączyć korzystanie z Kluczy dostępu w związku z Visa Solution poprzez rozłączenie karty lub usunięcie urządzenia [tutaj](#).

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na weryfikację transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Punkt 7 (Obciążenia, opłaty i podatki)

Użytkownik ma wyłączny obowiązek uzyskania wszelkiego sprzętu, urządzeń, oprogramowania, dostępu do sieci bezprzewodowej i Internetu, innych elementów wymaganych do dostępu do Visa Solution oraz pokrycia wszelkich związanych z tym opłat, kosztów i innych wydatków. Mogą zostać naliczone opłaty za wysłanie wiadomości SMS lub przesył danych. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność za pokrycie wszelkich odsetek, prowizji, opłat bądź kosztów Wydawcy wszelkich Kwalifikujących się kart, z których Użytkownik korzysta w związku z Visa Solution, a także za opłacenie wszelkich podatków i spełnienie obowiązków składania zeznań podatkowych w związku z korzystaniem przez niego z Visa Solution.

Z zastrzeżeniem powyższego usługa Visa Solution jest udostępniana bezpłatnie.

Punkt 8 (Prywatność)

Visa przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu zapewnienia Użytkownikowi Visa Solution (zgodnie z ustaleniami zawartymi w niniejszych Warunkach) oraz w zgodnych celach. Użytkownik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że dane osobowe powiązane z jego kontem pozostają prawidłowe i aktualne. Jeśli Użytkownik korzysta z innych usług obsługiwanych przez jego Wydawcę, sprzedawcę lub jakikolwiek inny podmiot zewnętrzny (włącznie z podmiotami, których usługi są dostępne za pośrednictwem Visa Solution), mogą obowiązywać odrębne polityki prywatności.

Ustęp 10. (Przyznanie licencji)

Visa udziela Użytkownikowi ograniczonej, odwoływalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu oraz nieprzenoszalnej licencji na wykorzystywanie usługi Visa Solution w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami tak długo, jak licencjobiorca pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem Visa Solution. Niezależnie od powyższego, licencja wygasa w każdym przypadku, gdy umowa zawarta w niniejszych Warunkach zostanie rozwiązana. Wszelkie prawa nie udzielone Użytkownikowi wyraźnie są zastrzeżone przez Visa, Podmioty stowarzyszone spółki lub ich licencjodawców.

Punkt 13 (Zrzeczenie się odpowiedzialności gwarancyjnych oraz Ograniczenie odpowiedzialności)

ODPOWIEDZIALNOŚĆ VISA ZA SZKODY (*SCHÄDEN*) SPOWODOWANE NIEZNACZNYM ZANIEDBANIEM (*LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT*) ZOSTAJE WYŁĄCZONA.

POWYŻSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MA ZASTOSOWANIA DO ŻADNEJ OBOWIĄZKOWEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI USTAWOWEJ, W SZCZEGÓLNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH (*GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE*), ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z AUSTRIACKIEJ USTAWY O ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU WADLIWOŚCI PRODUKTU (*PRODUKTHAFTUNGSGESETZ*) ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU SPOWODOWANIA OBRAŻEŃ CIAŁA (*PERSONENSCHÄDEN*). PONADTO TAKIE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MA ZASTOSOWANIA, JEŚLI I W ZAKRESIE, W JAKIM SPÓŁKA VISA PRZYJĘŁA OKREŚLONĄ GWARANCJĘ LUB W PRZYPADKU SZCZEGÓLNEGO ZOBOWIĄZANIA W ODNIESIENIU DO KWESTII POWODUJĄCEJ POWSTANIE TAKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI.

Punkt 16 (Modyfikacja usługi Visa Solution oraz niniejszych Warunków; Wypowiedzenie)

Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie, zgodnie z poniższymi postanowieniami, co obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

Visa może rozwiązać umowę zawartą na mocy niniejszych Warunków w odniesieniu do dowolnego lub wszystkich aspektów Visa Solution za pisemnym wypowiedzeniem wysłanym pocztą elektroniczną z co najmniej czternastodniowym (14-dniowym) wyprzedzeniem.

Visa może według własnego uznania wprowadzać ulepszenia w dowolnym lub wszystkich aspektach Visa Solution.

Użytkownik może w dowolnym momencie przerwać korzystanie z Visa Solution.

Użytkownik może wyrejestrować się z usługi Visa Solution, stosując się do instrukcji zawartych w ustępie Obsługa klienta w witrynie internetowej Visa Solution. Visa może zawiesić, zakończyć bądź wypowiedzieć dostęp Użytkownika lub jego korzystanie z Visa Solution, w dowolnym momencie, natychmiastowo i bez uprzedniego powiadomienia lub zobowiązania wobec Użytkownika, jeśli Użytkownik naruszy którykolwiek z niniejszych Warunków. Po zakończeniu korzystania Użytkownik zachowuje odpowiedzialność za wszelkie płatności i inne zobowiązania zaciągnięte zgodnie z niniejszymi warunkami.

Punkt 17.A. (Powiadomienia)

Użytkownik zgadza się, że Visa może dostarczać mu powiadomienia oraz inne informacje w związku z Visa Solution pocztą elektroniczną. Komunikaty elektroniczne od nas, kierowane do Użytkownika, będą uznawane za komunikaty „na piśmie” i za dostarczone Użytkownikowi faktycznie w dniu otrzymania komunikatu. Nie mamy obowiązku dostarczać Użytkownikowi fizycznych kopii wysyłanych mu komunikatów związanych z wykorzystywaniem Visa Solution.

Użytkownik ma obowiązek zapewnić, że wysyłane mu przez nas wiadomości e-mail nie są blokowane przez jego konto, oraz że podany nam adres e-mail jest aktualny. Dodatkowo, Użytkownik upoważnia nas do podejmowania działań na podstawie instrukcji wysyłanych nam przez niego drogą elektroniczną.

Użytkownik musi posiadać nazwę Użytkownika powiązaną z kontem Visa Solution, by uzyskiwać elektroniczny dostęp do informacji oraz podejmować jakiegokolwiek działania związane ze swoim kontem Visa Solution.

Punkt 17.G. (Zwolnienie z odpowiedzialności)

Użytkownik zgadza się na zwolnienie z odpowiedzialności, ochronę i zwolnienie od roszczeń Stron Visa z powodu jakichkolwiek strat, zobowiązań, roszczeń, wymagań, szkód, kar i kosztów, z uwagi na lub w związku z naruszeniem niniejszych Warunków przez Użytkownika z jego własnej winy.

Punkt 17.H. (Rozstrzygnięcie sporów i obowiązujące prawo)

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę z zachowaniem poufności. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia. Jeżeli Visa nie była w stanie rozwiązać skargi Użytkownika, wtedy Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wówczas skarga zostanie przekazana do lokalnych organów arbitrażowych.

Wszelkie spory, roszczenia lub podstawy powództwa wynikające z niniejszych Warunków lub Visa Solution lub z nimi związane będą podlegać prawu Austrii i będą interpretowane zgodnie z nim, bez konfliktu przepisów prawa. Wszelkie spory, roszczenia lub podstawy powództwa wynikające z niniejszych Warunków lub Visa Solution lub z nimi związane będą rozstrzygane przez sądy właściwe z mocy prawa.

Ustęp 17.I. (Cesja) zostaje usunięty i nie będzie miał zastosowania.

iii. Tylko mieszkańcy Belgii

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7. usługa Visa Solution jest udostępniana bezpłatnie.

Visa może, według własnego uznania, zmienić lub zmodyfikować niniejsze Warunki lub usługę Visa Solution za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- (a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;

- (b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- (c) gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- (d) gdy zmiana przynosi korzyści Użytkownikowi, w tym między innymi wprowadzenie dodatkowych funkcji, zabezpieczeń i ulepszeń technicznych, naprawienie błędów, zwiększenie odporności, poprawienie wydajności Visa Solution, poprawienie przepływu Użytkowników i usunięcie niektórych funkcji, które nie stanowią już wartości dodanej dla konsumentów;
- (e) gdy oferowanie przez Visa usługi Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia; lub
- (f) gdy zmiana nie jest istotna.

W przypadku wszelkich innych modyfikacji Warunków i/lub usługi Visa Solution, Visa powiadomi Użytkownika o takiej zmianie co najmniej jeden (1) miesiąc przed jej wejściem w życie. Jeżeli Użytkownik nie zechce zaakceptować zmiany, wówczas Użytkownik może zakończyć korzystanie z Visa Solution. Jeśli Użytkownik nie zakończy korzystania z Visa Solution przed wejściem w życie takiej zmiany, uznaje się, że ją zaakceptował.

Niezależnie od ustępów dotyczących rozwiązania Umowy zawartych w ustępie 16. (Zmiana do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy) powyżej, w przypadku mieszkańców Belgii zastosowanie będą miały następujące postanowienia:

Visa może, według własnego uznania, zakończyć, zawiesić i/lub przerwać którykolwiek lub wszystkie aspekty Visa Solution i/lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- d) gdy oferowanie usług Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia Visa;
- e) gdy Visa zdecyduje się zaprzestać świadczenia usługi Visa Solution w Belgii;
- f) w przypadku gdy Wydawca lub inny partner Visa oferuje to samo lub podobne rozwiązanie;
- g) gdy Użytkownik naruszy Warunki;

- h) w przypadku gdy Visa podejrzewa oszustwo lub nielegalne, nieautoryzowane lub niewłaściwe postępowanie, w tym między innymi gdy użytkownicy przekazują Visa niekompletne, niedokładne lub nieprawdziwe informacje lub zgodnie ze wskazaniami narzędzi do monitorowania oszustw Visa;
- i) w przypadku gdy systemy bezpieczeństwa Visa obserwują podejrzane zachowania na koncie Visa Solution Użytkownika; lub
- j) w wyniku kontroli sankcji.

Visa powiadomi Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem za pośrednictwem poczty elektronicznej o zakończeniu, przerwaniu lub zawieszeniu świadczenia usług w innych okolicznościach.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę z zachowaniem poufności. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu 30 dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia.

W przypadku pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, organ „Consumentenombudsdienst” rządu federalnego jest upoważniony do przyjmowania wszelkich wniosków o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów konsumenckich. Ten z kolei przetworzy wniosek samodzielnie lub przekaże go do wykwalifikowanego podmiotu. Z Consumentenombudsdienst można skontaktować się pod tym linkiem: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>.

W przypadku sporów o charakterze transgranicznym można również skorzystać z platformy internetowej rozstrzygnięcia sporów Unii Europejskiej za pośrednictwem następującego łącza: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

iv. Dotyczy tylko mieszkańców Bułgarii

Poniższe postanowienia zawarte w podpunktach niniejszego ustępu 17.J.iii mają zastosowanie do konsumentów zamieszkałych w Bułgarii i mają pierwszeństwo przed przepisami ogólnymi zawartymi w punktach od 1 do 17.I.

O wszelkich zmianach w niniejszych Warunkach powiadomimy Użytkownika pocztą elektroniczną co najmniej jeden (1) miesiąc przed wejściem w życie takich zmian. Jeżeli Użytkownik nie zechce zaakceptować zmiany, wówczas Użytkownik może zakończyć korzystanie z Visa Solution. Jeśli Użytkownik nie zakończy korzystania z Visa Solution przed wejściem w życie takiej zmiany, uznaje się, że ją zaakceptował. Wszelka komunikacja elektroniczna pochodząca od nas i kierowana do Użytkownika będzie uznawana za odebraną zgodnie z postanowieniami bułgarskiej Ustawy o dokumentach elektronicznych i elektronicznych usługach powierniczych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na weryfikację transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Jeżeli Visa nie była w stanie rozstrzygnąć skargi złożonej przez Użytkownika, wówczas Użytkownik może skierować swoją skargę w celu innego rozwiązania sporu do Bułgarskiej Komisji ds. Ochrony Konsumentów (więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej Komisji ds. Ochrony Konsumentów – www.kzp.bg). Skargę można również złożyć za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

v. Dotyczy tylko mieszkańców Kanady (Quebec):

Język/Langue. Strony potwierdzają, że zażądały i wyraziły zgodę na sporządzenie niniejszej Umowy i wszystkich powiązanych dokumentów, w tym wszelkich powiadomień i komunikatów, wyłącznie w języku angielskim. *Les parties confirment avoir requis et consenti à ce que cette convention et tous les documents qui s'y rattachent, incluant tous les avis et communications, soient rédigés en langue anglaise seulement.*

vi. Dotyczy tylko mieszkańców Chorwacji

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne.

Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie zgodnie z ustępem 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody na mocy obowiązujących przepisów prawa. Niezależnie od postanowień ustępu 16, Użytkownik lub Visa mogą rozwiązać niniejsze Warunki poprzez przekazanie drugiej stronie wypowiedzenia („obavijest o otkazu”). Warunki wygasają po upływie jednego (1) miesiąca od daty doręczenia powiadomienia.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na weryfikację transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik

włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Z Visa Solution można korzystać w przypadku każdej karty kredytowej, debetowej i przedpłaconej Visa, którą można wykorzystać do zakupów w handlu elektronicznym i którą można przypisać jednej osobie. W przypadku gdy Visa działa w charakterze inicjatora SRC (tj. gdy Visa obsługuje płatności lub części związane z płatnościami w witrynie e-commerce w imieniu sprzedawcy) w ramach innych programów (takich jak Mastercard lub American Express), karty z tych programów również kwalifikują się do użytku w ramach Visa Solution.

Użytkownik niniejszym wyraża wyraźną zgodę na to, aby Visa mogła przenieść niniejsze Warunki oraz prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na dowolną osobę trzecią. Takie przeniesienie będzie skuteczne, gdy Użytkownik zostanie powiadomiony o przeniesieniu.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu piętnastu (15) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia. Jeżeli Visa nie była w stanie rozwiązać skargi Użytkownika, wtedy Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wówczas skarga zostanie przekazana do lokalnych organów arbitrażowych.

vii. Dotyczy tylko mieszkańców Czech

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna przez czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa i może zostać rozwiązana w dowolnym momencie.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę z zachowaniem poufności. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia. Jeżeli Visa nie była w stanie rozstrzygnąć skargi Użytkownika, wówczas Użytkownik może ją skierować na adres Česká obchodní inspekce („ČOI”). Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Skargę należy następnie przekazać do ČOI. Użytkownik może również skontaktować się z ČOI w Czechach pocztą tradycyjną lub osobiście: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, E-mail: adr@coi.cz. Więcej informacji można znaleźć na stronie internetowej ČOI: <https://www.coi.cz>.

viii. Dotyczy wyłącznie mieszkańców Chińskiej Republiki Ludowej (wyluczając Specjalny Region Administracyjny Hongkong, Specjalny Region Administracyjny Makau i Tajwan)

Użytkownik potwierdza fakt, że usługa Visa Solution dostępna jest dla niego do wykorzystywania wyłącznie za granicą oraz w zakresie walut zagranicznych i wyłącznie w przypadku transakcji ze sprzedawcami znajdującymi się poza częścią kontynentalną Chińskiej Republiki Ludowej. Wszyscy sprzedawcy zlokalizowani w części kontynentalnej Chińskiej Republiki Ludowej oferujący usługę Visa Solution są uprawnieni do oferowania jej wyłącznie osobom niebędącym rezydentami części kontynentalnej Chińskiej Republiki Ludowej.

ix. Tylko mieszkańcy Estonii

Poniższe postanowienia zawarte w niniejszym ustępie mają zastosowanie do konsumentów zamieszkałych w Bułgarii i mają pierwszeństwo przed przepisami ogólnymi zawartymi w ustępach od 1 do 17.I.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na uwierzytelnienie transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna przez czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa i może zostać rozwiązana w dowolnym momencie.

Niezależnie od ustępów dotyczących modyfikacji w sekcji 16 (Modyfikacja Visa Solution i niniejszych Warunków; Wypowiedzenie umowy) powyżej, Visa może, wedle własnego uznania, zmieniać, modyfikować lub wprowadzać ulepszenia w dowolnym lub wszystkich aspektach Visa Solution lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;

- c) gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych lub ustawowych mających zastosowanie do Visa, w tym między innymi w przypadku, gdy partner umowny, organ publiczny, sąd lub instytucja Unii Europejskiej nakłada na Visa obowiązki, które mają wpływ na treść niniejszych Warunków i/lub Visa Solution;
- d) gdy Visa podejmie decyzję o zmianie funkcjonalności lub parametrów technicznych Visa Solution w standardowych celach biznesowych, w tym między innymi wprowadzeniu dodatkowych funkcji, ulepszeń bezpieczeństwa i technicznych, poprawek błędów, zwiększeniu odporności, poprawie wydajności Rozwiązania Visa, usprawnieniu przepływu Użytkowników i usunięciu niektórych funkcji, które nie stanowią już wartości dodanej dla konsumentów; i/lub
- e) gdy oferowanie usługi Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne dla Visa z ekonomicznego punktu widzenia.

W przypadku, gdy powód modyfikacji nie został określony powyżej, Visa powiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wejścia w życie danej modyfikacji. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na modyfikację usługi Visa Solution lub niniejszych Warunków, ma prawo rozwiązać umowę w dowolnym momencie.

Niezależnie od ustępów dotyczących rozwiązania Umowy zawartych w Rozdziale 16 (Zmiana do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy) powyżej, w przypadku mieszkańców Estonii zastosowanie będą miały następujące postanowienia:

Visa może, według własnego uznania, zakończyć, zawiesić i/lub przerwać którykolwiek lub wszystkie aspekty Visa Solution i/lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych lub ustawowych mających zastosowanie do Visa, w tym między innymi w przypadku, gdy partner umowny, organ publiczny, sąd lub instytucja Unii Europejskiej nakłada na Visa obowiązki, które mają wpływ na treść niniejszych Warunków i/lub Visa Solution;
- d) gdy Użytkownik naruszy Warunki;
- e) w przypadku gdy Visa podejrzewa oszustwo lub nielegalne, nieautoryzowane lub niewłaściwe postępowanie, w tym między innymi

- gdy użytkownicy przekazują Visa niekompletne, niedokładne lub nieprawdziwe informacje lub zgodnie ze wskazaniem narzędzi do monitorowania oszustw Visa;
- f) w przypadku gdy systemy bezpieczeństwa Visa obserwują podejrzaną zachowania na koncie Visa Solution Użytkownika; lub
 - g) w wyniku kontroli sankcji.

W przypadku, gdy Visa wypowie, zawiesi lub zaprzestanie stosowania Visa Solution i/lub niniejszych Warunków z jakiegokolwiek innego powodu, Visa powiadomi o tym z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wejścia w życie takiego wypowiedzenia.

Jeśli Visa Solution nie będzie przestrzegać niniejszych Warunków, Użytkownik może skorzystać ze środków prawnych przewidzianych przez prawo w zakresie, w jakim Użytkownik nie wyraził zgody na żadne zgodne z prawem ograniczenia takich środków prawnych poprzez zawarcie niniejszych Warunków. Użytkownik może złożyć skargę do Estońskiego Urzędu Ochrony Konsumentów i Regulacji Technicznych, którego dane kontaktowe można znaleźć pod adresem <https://ttja.ee/kontakt>. Skargę można również złożyć za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

x. Dotyczy wyłącznie mieszkańców Niemiec

Na końcu Punktu 17.H należy dodać następujące elementy. (Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe) dla mieszkańców Niemiec:

Komisja Europejska zapewnia możliwość rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem swojej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów („ODR”). Platforma ODR jest dostępna pod następującym łączem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Visa nie jest zobowiązana ani skłonna do udziału w takim postępowaniu dotyczącym rozstrzygnięcia sporów.

Niezależnie od ustępów dotyczących ograniczenia odpowiedzialności w Rozdziale 13 (Zrzeczenie się odpowiedzialności gwarancyjnych oraz Ograniczenie odpowiedzialności) powyżej lub jakichkolwiek innych stwierdzeń dotyczących ograniczenia odpowiedzialności Visa, do mieszkańców Niemiec zastosowanie mają poniższe zasady:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ VISA WYNIKAJĄCA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ I DELIKTOWEJ ZA SZKODY SPOWODOWANE NIEZNACZNYM ZANIEDBANIEM, NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY PRAWNEJ, ZOSTAJE OGRANICZONA W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:

- a) VISA PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ DO WYSOKOŚCI PRZEWIDYWALNYCH ODSZKODOWAŃ TYPOWYCH DLA TEGO RODZAJU UMÓW W WYNIKU NARUSZENIA ISTOTNYCH ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH;**

- b)** VISA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z NARUSZENIA JAKICHKOLWIEK NIEISTOTNYCH ZOBOWIĄZAŃ UMOWNYCH ORAZ W PRZYPADKU NIEZNACZNEGO ZANIEDBANIA W ZAKRESIE JAKICHKOLWIEK INNYCH OBOWIĄZKÓW DOCHOWANIA STARANNOŚCI, KTÓRA MIAŁYBY ZASTOSOWANIE.

POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA DO ŻADNEJ OBOWIĄZKOWEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI USTAWOWEJ, W SZCZEGÓLNOŚCI DO ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z NIEMIECKIEJ USTAWY O ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU WADLIWOŚCI PRODUKTU (PRODUK-THAFTUNGSGESETZ) ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SPOWODOWANE W SPOSÓB ZAWINIONY OBRAŻENIA CIAŁA. PONADTO TAKIE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE MAJĄ ZASTOSOWANIA, JEŚLI I W ZAKRESIE W JAKIM VISA PRZYJĘŁA OKREŚLONĄ GWARANCJĘ.

PODPUNKTY (a) I (b) STOSUJE SIĘ ODPOWIEDNIO DO ODPOWIEDZIALNOŚCI VISA ZA BEZPODSTAWNE WYDATKI.

UŻYTKOWNIK JEST ZOBOWIĄZANY DO PODJĘCIA ODPOWIEDNIH ŚRODKÓW W CELU UNIKNIĘCIA I OGRANICZENIA SZKÓD.

xi. Dotyczy tylko mieszkańców Węgier

Niezależnie od ustępów dotyczących modyfikacji w ustępie 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy) powyżej, w przypadku mieszkańców Węgier zastosowanie będą miały następujące postanowienia:

Visa może, według własnego uznania, zmienić lub zmodyfikować niniejsze Warunki za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a)** z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b)** w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c)** gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- d)** gdy zmiana przynosi korzyści Użytkownikowi, w tym między innymi wprowadzenie dodatkowych funkcji, zabezpieczeń i ulepszeń technicznych, naprawienie błędów, zwiększenie odporności, poprawienie wydajności Visa Solution, poprawienie przepływu Użytkowników i usunięcie niektórych funkcji, które nie stanowią już wartości dodanej dla konsumentów; i/lub
- e)** gdy oferowanie usługi Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne dla Visa z ekonomicznego punktu widzenia.

Jeżeli powyższe modyfikacje będą niekorzystne dla Użytkownika, wówczas Visa poinformuje o tym Użytkownika co najmniej osiem (8) dni przed datą wejścia w życie danej modyfikacji. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na modyfikację niniejszych Warunków, ma prawo rozwiązać umowę w dowolnym momencie.

Niezależnie od ustępów dotyczących rozwiązania Umowy zawartych w Rozdziale 16 (Zmiana do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy) powyżej, w przypadku mieszkańców Węgier zastosowanie będą miały następujące postanowienia:

Visa może, według własnego uznania, zakończyć, zawiesić i/lub przerwać którykolwiek lub wszystkie aspekty Visa Solution i/lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a)** z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b)** w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c)** gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- d)** gdy oferowanie usług Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia Visa;
- e)** jeżeli Visa zdecyduje się zaprzestać dostarczania usługi Visa Solution na Węgrzech;
- f)** w przypadku gdy Wydawca lub inny partner Visa oferuje to samo lub podobne rozwiązanie;
- g)** gdy Użytkownik naruszy Warunki;
- h)** w przypadku gdy Visa podejrzewa oszustwo lub nielegalne, nieautoryzowane lub niewłaściwe postępowanie, w tym między innymi gdy użytkownicy przekazują Visa niekompletne, niedokładne lub nieprawdziwe informacje lub zgodnie ze wskazaniami narzędzi do monitorowania oszustw Visa;
- i)** w przypadku gdy systemy bezpieczeństwa Visa obserwują podejrzane zachowania na koncie Visa Solution Użytkownika; lub
- j)** w wyniku kontroli sankcji.

W przypadku jakichkolwiek skarg dotyczących Visa Solution Użytkownik ma prawo do złożenia ich w Budapeszcie (adres pocztowy: H-1253 Budapeszt, POB 10; adres e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; zgłoszenie online:

<https://uj.bekeltetes.hu/publikus/online-ugy-inditas>; siedziba: H-1016 Budapeszt, Krisztina krt. 99. I. em. 111; tel.: +36 (1) 488 21 31; strona internetowa w celu uzyskania dodatkowych informacji: <https://bekeltet.bkik.hu>).

Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Skargę można również złożyć do organu ochrony konsumentów właściwego ze względu na adres domowy Użytkownika na Węgrzech. Jeśli Użytkownik nie ma adresu domowego na Węgrzech, wówczas właściwym organem jest budapesztański Urząd ds. Ochrony Konsumentów (siedziba i adres pocztowy: H-1117 Budapeszt, Prielle Kornélia u. 4/b; adres e-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu; tel.: 06 (1) 450 25 98).

Językiem umowy na podstawie niniejszych Warunków jest język węgierski.

Umowa na podstawie niniejszych Warunków nie może być uznana za umowę pisemną.

Tekst niniejszych Warunków oznaczony wielkimi literami i/lub pogrubioną czcionką różni się od postanowień prawnych i standardowych praktyk umownych. Korzystanie z Usług przez Użytkownika oznacza jego akceptację również niniejszych Warunków.

xii. Dotyczy tylko mieszkańców Islandii

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa dotyczącą Visa Solution, korzystając z danych podanych w sekcji „Kontakt z nami” poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę z zachowaniem poufności. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Visa może, według własnego uznania, zmienić lub zmodyfikować niniejsze Warunki lub usługę Visa Solution za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na niniejsze Warunki lub Visa Solution;
- d) gdy zmiana przynosi korzyści Użytkownikowi, w tym między innymi wprowadzenie dodatkowych funkcji, zabezpieczeń i ulepszeń technicznych,

- naprawienie błędów, zwiększenie odporności, poprawienie wydajności Visa Solution, poprawienie przepływu Użytkowników i usunięcie niektórych funkcji, które nie stanowią już wartości dodanej dla konsumentów;
- e) gdy oferowanie przez Visa usługi Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia; lub
- f) gdy zmiana nie jest istotna.

W przypadku wszelkich innych modyfikacji Warunków i/lub usługi Visa Solution, Visa powiadomi Użytkownika o takiej zmianie co najmniej jeden (1) miesiąc przed jej wejściem w życie. Jeżeli Użytkownik nie zechce zaakceptować zmiany, wówczas Użytkownik może zakończyć korzystanie z Visa Solution. Jeśli Użytkownik nie zakończy korzystania z Visa Solution przed wejściem w życie takiej zmiany, uznaje się, że ją zaakceptował.

xiii. Postanowienia dotyczące wyłącznie mieszkańców Indii

Usługa Visa Solution jest oferowana w Indiach przez Visa Worldwide Pte. Limited.

xiv. Tylko mieszkańcy Łotwy

Poniższe postanowienia zawarte w niniejszym ustępie mają zastosowanie do konsumentów zamieszkałych na Łotwie i mają pierwszeństwo przed przepisami ogólnymi zawartymi w ustępach od 1 do 17.i.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na uwierzytelnienie transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna przez czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa i może zostać rozwiązana w dowolnym momencie.

Jeśli Visa Solution nie będzie przestrzegać niniejszych Warunków, Użytkownik może skorzystać ze środków prawnych przewidzianych przez prawo.

Jeśli Użytkownik jest konsumentem na Łotwie, może wnieść reklamację do Komisji ds. pozasądowego rozstrzygnięcia sporów (Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas

komisija) (strona internetowa:

<https://www.ptac.gov.lv/lv/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija>) lub wypełniając formularz wniosku na platformie ODR (strona internetowa: <https://ec.europa.eu/odr/>).

xv. **Dotyczy tylko mieszkańców Litwy**

Poniższe postanowienia zawarte w niniejszym ustępie mają zastosowanie do konsumentów zamieszkałych na Litwie i mają pierwszeństwo przed przepisami ogólnymi zawartymi w ustępach od 1 do 17.i.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na uwierzytelnienie transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie zgodnie z ustępem 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Niezależnie od ustępów dotyczących modyfikacji w sekcji 16 (Modyfikacja Visa Solution i niniejszych Warunków; Wypowiedzenie umowy) powyżej, Visa może, wedle własnego uznania, zmieniać, modyfikować lub wprowadzać ulepszenia w dowolnym lub wszystkich aspektach Visa Solution lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań umownych lub ustawowych mających zastosowanie do Visa, w tym między innymi w przypadku, gdy partner umowny, organ publiczny, sąd lub instytucja Unii Europejskiej nakłada na Visa obowiązki, które mają wpływ na treść niniejszych Warunków i/lub Visa Solution;

- d) gdy Visa podejmie decyzję o zmianie funkcjonalności lub parametrów technicznych Visa Solution w standardowych celach biznesowych, w tym między innymi wprowadzeniu dodatkowych funkcji, ulepszeń bezpieczeństwa i technicznych, poprawek błędów, zwiększeniu odporności, poprawie wydajności Rozwiązania Visa, usprawnieniu przepływu Użytkowników i usunięciu niektórych funkcji, które nie stanowią już wartości dodanej dla konsumentów; i/lub
- e) gdy oferowanie usługi Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne dla Visa z ekonomicznego punktu widzenia.

W przypadku, gdy powód modyfikacji nie został określony powyżej, Visa powiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wejścia w życie danej modyfikacji. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na modyfikację usługi Visa Solution lub niniejszych Warunków, ma prawo rozwiązać umowę w dowolnym momencie.

Niezależnie od ustępów dotyczących wypowiedzenia w sekcji 16 (Modyfikacja Visa Solution i niniejszych Warunków; Wypowiedzenie) powyżej, w przypadku rezydentów Litwy zastosowanie mają następujące zasady:

Visa może, według własnego uznania, zakończyć, zawiesić i/lub przerwać którykolwiek lub wszystkie aspekty Visa Solution i/lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy jest to konieczne do wypełnienia zobowiązań mających zastosowanie do Visa, w tym między innymi w przypadku, gdy partner umowny, organ publiczny, sąd lub instytucja Unii Europejskiej nakłada na Visa obowiązki, które mają wpływ na treść niniejszych Warunków i/lub Visa Solution;
- d) gdy oferowanie usług Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia Visa;
- e) jeżeli Visa zdecyduje się zaprzestać dostarczania usługi Visa Solution na Litwie;
- f) w przypadku gdy Wydawca lub inny partner Visa oferuje to samo lub podobne rozwiązanie;
- g) gdy Użytkownik naruszy Warunki;
- h) w przypadku gdy Visa podejrzewa oszustwo lub nielegalne, nieautoryzowane lub niewłaściwe postępowanie, w tym między innymi gdy użytkownicy przekazują Visa niekompletne, niedokładne lub

- nieprawdziwe informacje lub zgodnie ze wskazaniami narzędzi do monitorowania oszustw Visa;
- i) w przypadku gdy systemy bezpieczeństwa Visa obserwują podejrzaną zachowania na koncie Visa Solution Użytkownika; lub
 - j) w wyniku kontroli sankcji.

W przypadku, gdy Visa wypowie, zawiesi lub zaprzestanie stosowania Visa Solution i/lub niniejszych Warunków z jakiegokolwiek innego powodu, Visa powiadomi o tym z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wejścia w życie takiego wypowiedzenia.

Jeśli Visa Solution nie będzie przestrzegać niniejszych Warunków, Użytkownik może skorzystać ze środków prawnych przewidzianych przez prawo w zakresie, w jakim Użytkownik nie wyraził zgody na żadne zgodne z prawem ograniczenia takich środków prawnych poprzez zawarcie niniejszych Warunków. Jeśli Użytkownik jest konsumentem zamieszkałym na Litwie, może wnieść reklamację do Państwowego Urzędu Ochrony Praw Konsumentów (Vilniaus g. 25, LT-01402 Wilno, Litwa; <https://www.vvtat.lt/>) lub wypełniając formularz wniosku na platformie ODR (strona internetowa: <https://ec.europa.eu/odr/>).

xvi. Tylko mieszkańcy Luksemburga

Rozwiązanie Visa Solution jest oferowane bezpłatnie.

xvii. Postanowienia dotyczące wyłącznie mieszkańców Malty

Visa Solution podlega wymogom zgodności określonym w dyrektywie (UE) 2019/770 i transponowanym do maltańskich przepisów prawa w ramach regulacji dotyczących treści cyfrowych i umów o świadczenie usług cyfrowych (Przepisy dotyczące podmiotów zależnych 378.20) i musi ich przestrzegać przez cały okres, w którym Visa Solution jest oferowana Użytkownikowi.

Niezależnie od ustępów dotyczących modyfikacji w ustępie 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy) powyżej, w przypadku mieszkańców Malty zastosowanie będą miały następujące postanowienia:

Visa może, wedle własnego uznania, zmieniać, modyfikować lub wprowadzać ulepszenia w dowolnym lub wszystkich aspektach Visa Solution lub niniejszych Warunków za powiadomieniem lub bez powiadomienia Użytkownika w następujących okolicznościach:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;

- c) gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- d) gdy zmiana przynosi korzyści Użytkownikowi, w tym między innymi wprowadzenie dodatkowych funkcji, zabezpieczeń i ulepszeń technicznych, naprawienie błędów, zwiększenie odporności, poprawienie wydajności Visa Solution, poprawienie przepływu Użytkowników i usunięcie niektórych funkcji, które nie stanowią już wartości dodanej dla konsumentów;
- e) gdy oferowanie przez Visa usługi Visa Solution lub określonych funkcji w niej zawartych nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia; lub
- f) w przypadku gdy Visa zdecyduje się zaprzestać dostarczania Visa Solution lub jakiegokolwiek części tej usługi na Malcie.

Niezależnie od postanowień ustępu 16 powyżej, Visa może wypowiedzieć, zakończyć lub zawiesić niektóre lub wszystkie aspekty usługi Visa Solution i/lub niniejszych Warunków wedle własnego uznania, za co najmniej jednomiesięczne (1) wypowiedzeniem przekazanym Użytkownikowi, chyba że istnieje poważna podstawa do natychmiastowego rozwiązania umowy określona na poniższej liście, w którym to przypadku Visa może rozwiązać umowę bez wcześniejszego powiadomienia, a mianowicie:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- d) gdy oferowanie Visa Solution nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia Visa;
- e) gdy Visa zdecyduje się zaprzestać świadczenia usługi Visa Solution na Malcie;
- f) w przypadku gdy Wydawca lub inny partner Visa oferuje to samo lub podobne rozwiązanie;
- g) gdy Użytkownik naruszy Warunki;
- h) gdy Visa podejrzewa oszustwo lub nielegalne, nieautoryzowane lub niewłaściwe postępowanie, w tym między innymi gdy Użytkownik przekazuje Visa niekompletne, niedokładne lub nieprawdziwe informacje;
- i) gdy narzędzia bezpieczeństwa Visa obserwują podejrzane zachowania na Państwa koncie Visa Solution; lub
- j) w wyniku kontroli sankcji.

xviii. Dotyczy tylko mieszkańców Polski



W przypadku mieszkańców Polski, którzy zarejestrowali się po 2 sierpnia 2024 r., zamiast odpowiednio ponumerowanych ustępów powyżej, mają zastosowanie następujące postanowienia:

PREAMBUŁA:

WAŻNE: PROSIMY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE WARUNKI USŁUGI VISA SOLUTION („WARUNKI”). AKCEPTUJĄC NINIEJSZE WARUNKI, UŻYTKOWNIK POTWIERDZA, ŻE ROZUMIE I AKCEPTUJE ICH TREŚĆ ORAZ POSTANOWIENIA.

Świadczenie usługi Visa Solution zależy od uprawnień posiadacza karty. Jeśli w odniesieniu do jakiejkolwiek Kwalifikującej się karty Wydawca udostępnia usługę Click to Pay, oznacza to, że dla takiej karty Visa nie zapewnia usług Visa Solution. Użytkownik rozumie więc, że oznacza to, że w przypadkach, w których dla jakiejkolwiek Kwalifikującej się karty Wydawca udostępnia usługę Click to Pay, w odniesieniu do takiej karty Użytkownik nie kwalifikuje się do korzystania z usług Visa Solution.

Jeśli w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Wydawca karty rozpocznie świadczenie usług typu Click to Pay w odniesieniu do jakiejkolwiek Kwalifikującej się karty, a Użytkownik:

- a) zarejestruje się w usłudze Click to Pay oferowanej przez swojego Wydawcę karty w odniesieniu do Kwalifikującej się karty Użytkownika, będzie to oznaczać, że Visa zaprzestaje oferowania usług Visa Solution w odniesieniu do takiej Kwalifikującej się karty. W takim przypadku Visa powiadomi o tym Użytkownika oraz: (i) poprosi o jego zgodę na cesję niniejszych Warunków zgodnie z postanowieniami klauzuli 17i poniżej; lub (ii) rozwiąże niniejsze Warunki za co najmniej trzydziestodniowym (30-dniowym) wypowiedzeniem przekazanym Użytkownikowi;
- b) nie zarejestruje się w usłudze Click to Pay oferowanej przez swojego Wydawcę karty w odniesieniu do Kwalifikującej się karty Użytkownika, Visa będzie nadal świadczyć na rzecz Użytkownika w odniesieniu do Kwalifikującej się karty usługi Visa Solution.

Visa może koordynować działania z Wydawcą karty Użytkownika (w tym poprzez udostępnianie informacji podanych przez niego w celu rejestracji w Visa Solution), aby zapewnić Użytkownikowi odpowiednie i usprawnione usługi. Jeśli Użytkownik nie kwalifikuje się do korzystania z Visa Solution, wówczas przyjmuje do wiadomości, że przyjęcie i potwierdzenie niniejszych Warunków nie stanowi umowy z Visa, a pozostałe Warunki nie mają zastosowania. Terminy pisane wielką literą zostały zdefiniowane w niniejszych Warunkach.

1. Usługa Visa Solution

Niniejsze postanowienie ma wobec Użytkownika pełne zastosowanie, a następujący akapit zastępuje szósty akapit z odpowiedniego ustępu powyżej:

Gdy Użytkownik korzysta z Visa Solution, przesyłamy Dane karty do sprzedawcy lub innej stosownej strony trzeciej, by umożliwić im przetworzenie transakcji. Visa może wygenerować numeryczny substytut numeru konta płatniczego, do którego przypisana jest Kwalifikująca się karta Visa (token) w celu ochrony Kwalifikującej się karty Użytkownika. Użytkownik zgadza się, by sprzedawca lub inna odpowiednia strona trzecia mogli przysyłać informacje na temat transakcji do odpowiedniej sieci w związku z Kwalifikującą się kartą Użytkownika, oraz że transakcja zostanie opłacona z użyciem Kwalifikującej się karty, którą wybierze Użytkownik. Użytkownik potwierdza, że Dane karty przechowywane lub udostępniane za pośrednictwem Visa Solution są udostępniane bezpośrednio przez Użytkownika lub, w niektórych jurysdykcjach, w imieniu Użytkownika przez Wydawcę, sprzedawcę lub stronę trzecią oraz że zawierają one prywatne informacje finansowe. Użytkownik może korzystać z Kwalifikujących się kart jedynie w związku z Visa Solution, jeśli Wydawca karty uważa go za posiadacza karty lub autoryzowanego Użytkownika, a jego imię i nazwisko jest wytłoczone na Kwalifikującej się karcie. Użytkownik ma obowiązek podać i na bieżąco aktualizować dokładne i kompletne Dane karty oraz inne informacje przechowywane w Visa Solution lub przekazywane za pośrednictwem Visa Solution. Użytkownik może korzystać wyłącznie z prawidłowych adresów e-mail i numerów telefonów posiadanych i kontrolowanych przez Użytkownika. Mimo iż Visa może przeprowadzać pewne kontrole weryfikacyjne Danych kart Visa, nie odpowiada ona za prawidłowość Danych karty ani inne podawane przez Użytkownika informacje, w tym za to, czy dane karty są aktualne.

2. Ważna informacja dotycząca transakcji Użytkownika

Niniejsze postanowienie ma wobec Użytkownika pełne zastosowanie, a na jego końcu dodano następujący akapit:

VISA MOŻE ROZWIĄZAĆ PROBLEMY ZWIĄZANE Z WYKORZYSTANIEM LUB FUNKCJONOWANIEM USŁUGI VISA SOLUTION, A NIE Z TRANSAKcją ZAWARTĄ ZE SPRZEDAWCĄ.

3. Warunki świadczenia usług

Postanowienie to nie dotyczy Użytkownika.

4. Kwalifikowalność



Niniejsze postanowienie ma wobec Użytkownika pełne zastosowanie, a następujący ustęp zastępuje punkt (iv) z odpowiedniego ustępu powyżej:

(iv) posiadacza karty lub upoważnionego Użytkownika jednej lub więcej Kwalifikujących się kart, którego konto związane z Kwalifikującą się kartą nie zostało zamknięte lub zawieszono przez jego bank.

5. Rejestracja i bezpieczeństwo

Niniejsze postanowienie ma wobec Użytkownika pełne zastosowanie, z wyjątkiem treści od drugiego do ostatniego akapitu w odpowiednim punkcie powyżej, która nie dotyczy Użytkownika, a następujący akapit zastępuje czwarty akapit odpowiedniego ustępu powyżej:

W ramach rejestracji wymaga się od Użytkownika, by utworzył nazwę Użytkownika, a na niektórych rynkach może być również wymagane utworzenie hasła. Te elementy danych mają za zadanie weryfikację Użytkownika podczas korzystania przez niego z Visa Solution. Jeżeli Użytkownik zostanie poproszony o utworzenie hasła, dla własnego bezpieczeństwa Użytkownik powinien wybrać hasło, które będzie unikatowe dla Visa Solution oraz zapamiętać nazwę Użytkownika i hasło bez zapisywania hasła na osobistym komputerze, tablecie, urządzeniu mobilnym lub innym urządzeniu wykorzystywanym do uzyskiwania dostępu do Visa Solution. Użytkownik ma obowiązek ochrony poufności swojej nazwy Użytkownika oraz hasła lub haseł, jeżeli takowe istnieją. Dodatkowo, jeżeli Użytkownik włączy funkcję stałego logowania lub powiąże usługę Visa Solution ze swoim cyfrowym portfelem na jednym lub kilku urządzeniach, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ochronę bezpieczeństwa tych urządzeń oraz kontrolę dostępu do nich. Ważne jest o tym pamiętać, ponieważ Visa nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty, które Użytkownik poniesie w wyniku nieuprawnionego użycia Kwalifikującej się karty, z wyjątkiem przypadków, w których jest to spowodowane okolicznościami, za które na mocy Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność ponosi Visa. Użytkownik zgadza się poinformować spółkę Visa o każdym przypadku nieuprawnionego użycia swojej nazwy Użytkownika, hasła lub Kwalifikującej się karty w Visa Solution oraz o każdym przypadku, w którym urządzenie lub jedno z urządzeń, na których została włączona funkcja stałego logowania, lub na których usługa Visa Solution została połączona z cyfrowym portfelem, zostało zgubione, skradzione lub w inny sposób stało się obiektem nieuprawnionego dostępu lub innego faktycznego bądź potencjalnego naruszenia bezpieczeństwa związanego z wykorzystywaniem Visa Solution. W przypadku nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych uwierzytelniających i/lub danych Kwalifikującej się karty w Visa Solution, Visa może usunąć Kwalifikującą się kartę Użytkownika z Visa Solution bądź zawiesić lub zakończyć korzystanie przez Użytkownika z Visa Solution. Visa informuje Użytkownika o zawieszeniu lub przerwaniu dostarczania Użytkownikowi usługi z

Visa Solution a w takim powiadomieniu Visa poda powód(y) takiej decyzji. Jeżeli Użytkownik posiada hasło, Visa może przypomnieć mu o jego zmianie.

10. Udzielenie licencji

Visa udziela Użytkownikowi ograniczonej, odwoływalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu oraz nieprzenoszalnej licencji na wykorzystywanie usługi Visa Solution w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami tak długo, jak licencjobiorca pozostaje zarejestrowanym Użytkownikiem Visa Solution. Niezależnie od powyższego, licencja wygasa w każdym przypadku, gdy umowa zawarta w niniejszych Warunkach zostanie rozwiązana. Wszelkie prawa nie udzielone Użytkownikowi wyraźnie są zastrzeżone przez Visa, Podmioty stowarzyszone spółki lub ich licencjodawców.

11. Informacje zwrotne i skargi

Jeżeli Użytkownik przesyła informacje zwrotne lub sugestie dotyczące ulepszenia usługi Visa Solution, możemy wykorzystywać takie informacje zwrotne i sugestie bez jakichkolwiek zobowiązań wobec Użytkownika. W celu uniknięcia wątpliwości niniejszy ustęp nie dotyczy skarg konsumentów, które zostały omówione poniżej.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch (2) dni, potwierdzi otrzymanie skargi i w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania skargi odpowie na skargę na piśmie lub pocztą elektroniczną i jasno określi, jakie działania zostały podjęte w celu jej rozpatrzenia. Jeżeli Visa nie była w stanie rozstrzygnąć skargi Użytkownika, wówczas Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym oficjalnym języku Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wówczas skarga zostanie przekazana do lokalnych organów arbitrażowych.

13. Zrzeczenie się odpowiedzialności gwarancyjnych oraz Ograniczenie odpowiedzialności

VISA PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE NINIEJSZEJ UMOWY, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW, W KTÓRYCH ŻE NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE JEST KONSEKWENCJĄ OKOLICZNOŚCI, ZA KTÓRE VISA (ZGODNIE Z ARTYKUŁEM 471 KODEKSU CYWILNEGO) NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI. DOTYCZY TO RÓWNIEŻ: (I) KORZYSTANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA, BĄDŹ NIEMOŻNOŚCI KORZYSTANIA, Z VISA SOLUTION Z DOWOLNEGO POWODU, W TYM ODMOWY WYDAWCY



KARTY DOKONANIA AUTORYZACJI, LUB ODMOWY AKCEPTACJI TRANSAKCJI PRZEZ SPRZEDAWCĘ; (II) JAKICHKOLWIEK TOWARÓW, USŁUG ANI INFORMACJI ZAKUPIONYCH BĄDŹ OTRZYMANYCH W ZWIĄZKU Z VISA SOLUTION, W TYM NIEOTRZYMANIA LUB NIEMOŻNOŚCI OTRZYMANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA LUB NIEMOŻNOŚCI ZWROTU TAKICH TOWARÓW, USŁUG BĄDŹ INFORMACJI; (III) SPORÓW MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A SPRZEDAWCĄ; (IV) JAKIEJKOLWIEK NIEDOKŁADNOŚCI, NIEKOMPLETNOŚCI CZY BŁĘDNYCH INFORMACJI PODANYCH ZA POMOCĄ VISA CHECKOUT, W TYM INFORMACJI PODANYCH PRZEZ WYDAWCĘ LUB INNĄ STRONĘ TRZECIĄ; (V) NIEUPRAWNIONEGO DOSTĘPU, ZMIANY BĄDŹ UTRATY TRANSMISJI UŻYTKOWNIKA, JEGO DANYCH BĄDŹ INNYCH INFORMACJI POBIERANYCH, PRZECHOWYWANYCH BĄDŹ WYSYŁANYCH W ZWIĄZKU Z VISA SOLUTION; (VI) JAKIEGOKOLWIEK INNEGO WYKORZYSTYWANIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA VISA SOLUTION. PONADTO VISA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEWYWIĄZANIE SIĘ Z JAKICHKOLWIEK ZOBOWIĄZAŃ ZAWARTYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH Z POWODU WYSTĄPIENIA SIŁY WYŻSZEJ.

ŻADNE Z POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI STRON VISA ZA JAKIEKOLWIEK WYDARZENIA, ZA KTÓRE NA MOCY KODEKSU CYWILNEGO ODPOWIEDZIALNOŚĆ PONOSI VISA.

14. Brak poparcia; spory ze sprzedawcami

Z wyjątkiem przypadków, w których jest to spowodowane okolicznościami, za które na mocy Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność ponosi Visa, spółka Visa nie popiera, nie sponsoruje, ani nie jest odpowiedzialna za: (i) Wydawców, operatorów sieci płatności lub cyfrowych portfeli lub inne strony trzecie, które wspomagają proces przejścia do płatności lub które mogą być wykorzystywane w związku z Visa Solution; (ii) towary i usługi zakupione w związku z usługą Visa Solution oraz zrealizowane w związku z nią transakcje; (iii) honorowanie bądź realizację towarów lub usług zakupionych w związku z Visa Solution lub zrealizowanych w związku z tą usługą transakcji; oraz (iv) sprzedawców, z którymi może dojść do transakcji lub których towary bądź usługi mogą zostać zakupione w związku z Visa Solution.

15. Witryny internetowe, treść i zasoby stron trzecich

Usługa Visa Solution może być dostępna za pośrednictwem stron trzecich, które wspomagają realizację transakcji (w tym poprzez ich witryny internetowe, domeny lub aplikacje) oraz które mogą umożliwiać Użytkownikom łączenie się lub bezpośredni dostęp do takich stron trzecich lub witryn internetowych, treści i

zasobów stron trzecich, w tym ich mediów społecznościowych. Użytkownik potwierdza, iż rozumie, że spółka Visa nie ma kontroli nad poglądami, opiniami oraz treściami jakiegokolwiek strony trzeciej lub jej witryny internetowej, domeny, aplikacji, zawartości lub zasobów, które są zapewniane przez spółki lub osoby inne niż Visa, oraz że niekoniecznie podziela ich poglądy. Z wyjątkiem przypadków, w których jest to spowodowane okolicznościami, za które na mocy Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność ponosi Visa, o ile przyczyna nie leży po stronie spółki Visa, Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Visa nie będzie ponosić odpowiedzialności za dostępność jakichkolwiek takich witryn internetowych, domen, aplikacji, treści czy zasobów. Z wyjątkiem przypadków, w których jest to spowodowane okolicznościami, za które na mocy Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność ponosi Visa, o ile przyczyna nie leży po stronie spółki Visa, Użytkownik również przyjmuje do wiadomości, że Visa nie ponosi odpowiedzialności wobec niego za jakiegokolwiek straty bądź szkody, na które mógł być narażony w wyniku korzystania z tych witryn internetowych, domen lub aplikacji stron trzecich, ich treści czy zasobów, w tym straty bądź szkody związane z zakupami przetwarzanymi przez Visa Solution.

16. Modyfikacja usługi Visa Solution oraz niniejszych Warunków; Wypowiedzenie

Visa może zakończyć, zawiesić lub przerwać korzystanie z Visa Solution w następujących okolicznościach, tymczasowo lub na stałe, za wypowiedzeniem z co najmniej trzydziestodniowym (30-dniowym) wyprzedzeniem:

- (i) jeżeli Visa zdecyduje się zaprzestać świadczenia usługi Visa Solution w Polsce; lub
- (ii) z przyczyn pozostających poza kontrolą Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution.

Visa poinformuje Użytkownika o zakończeniu, zawieszeniu lub przerwaniu korzystania z Visa Solution i wskaże powody takiego rozwiązania.

Visa może zmienić niniejsze Warunki lub usługę Visa Solution ze względu na:

- (i) zmiany przepisów prawa, które skutkują zobowiązaniem do zmiany niniejszych Warunków lub usługi Visa Solution;
- (ii) jeśli władze państwowe, sądy, sądy Unii Europejskiej lub instytucje nałożą na Visa zobowiązania, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków; nie dotyczy to jednak zmiany przepisów, które są niesprawiedliwe dla konsumentów na mocy art. 385(1) § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny;

- (iii) w celu wprowadzenia nowych, dodatkowych funkcji Visa Solution;
- (iv) w celu wprowadzenia ulepszeń technicznych w funkcjonowaniu Visa Solution;
lub
- (v) w celu wprowadzenia ulepszeń w zakresie bezpieczeństwa, w tym nowych zabezpieczeń danych osobowych.

W przypadku zmiany Warunków na mocy niniejszego ustępu Visa doda, usunie lub zmieni odpowiednie postanowienia Warunków wyłącznie w związku z powodem, który stanowił podstawę do zmiany, i tylko w zakresie niezbędnym do wprowadzenia proponowanej zmiany.

Visa powiadomi Użytkownika pocztą elektroniczną o nadchodzących zmianach z trzydziestodniowym (30-dniowym) wyprzedzeniem. Powiadomienie będzie zawierać przyczynę i podstawy wprowadzenia zmiany. Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmian, wówczas Użytkownik będzie mieć prawo do zakończenia korzystania z Visa Solution w dowolnym momencie.

Oprócz zmian wskazanych w powyższym ustępie Visa może zmienić lub zmodyfikować dowolny aspekt Visa Solution lub niniejszych Warunków, tymczasowo lub na stałe, w tym dostępność jakiegokolwiek części Visa Solution za wyraźną zgodą Użytkownika, poprzez przekazanie Użytkownikowi powiadomienia z co najmniej trzydziestodniowym (30-dniowym) wyprzedzeniem przed wykonaniem powyższych czynności. W takim powiadomieniu Visa wskaże zakres proponowanych zmian, datę ich wdrożenia oraz prośbę o wyrażenie na nie zgody. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na taką zmianę lub modyfikację, wówczas Visa zakończy korzystanie z Visa Solution przez Użytkownika.

Niezależnie od wszelkich przeciwnych postanowień zawartych w niniejszych Warunkach, Visa może zawiesić, przerwać lub zakończyć dostęp Użytkownika do Visa Solution lub korzystanie z usługi w dowolnym momencie, niezwłocznie, jeśli Użytkownik naruszy postanowienia ustępu 12 niniejszych Warunków („Postępowanie Użytkownika”). Visa poinformuje Użytkownika o zawieszeniu, zaprzestaniu lub przerwaniu dostarczania Użytkownikowi usługi z Visa Solution lub dostępu do usługi, a w takim powiadomieniu Visa poda powód(y) takiej decyzji. Po zakończeniu korzystania Użytkownik zachowuje odpowiedzialność za wszelkie płatności i inne zobowiązania zaciągnięte zgodnie z niniejszymi warunkami.

Użytkownik może zaprzestać użytkowania Visa Solution w dowolnym momencie — również wtedy, gdy jest niezadowolony ze zmian wprowadzonych w treści Warunków. Użytkownik może wyrejestrować się z usługi Visa Solution, stosując się do instrukcji zawartych w ustępie Obsługa klienta w witrynie internetowej Visa

Solution. [Jeśli Użytkownik zarejestruje się w usłudze Visa Solution za pośrednictwem swojego Wydawcy lub innego partnera Visa, wówczas Użytkownik zakończy korzystanie z Visa Solution w danym momencie zgodnie z niniejszymi Warunkami. Brak takiego rozwiązania ze strony Użytkownika stanowi podstawę do zakończenia przez Visa dostarczania Użytkownikowi usługi Visa Solution zgodnie z niniejszymi Warunkami. Visa powiadomi Użytkownika o rozwiązaniu umowy i przyczynach takiego rozwiązania.]

17.a. Powiadomienia

Niniejsze postanowienie ma wobec Użytkownika pełne zastosowanie, a następujący akapit zastępuje pierwszy akapit z odpowiedniego ustępu powyżej:

Użytkownik zgadza się, że Visa może dostarczać mu powiadomienia oraz inne informacje w związku z Visa Solution pocztą elektroniczną, za pośrednictwem publikacji na Witrynie internetowej lub w innych formach komunikatów elektronicznych. Wszystkie informacje wymagane przez prawo będą podawane na trwałym nośniku.

17.e. Interpretacja

Słowa takie jak „niniejszym”, „poniżej” itd. będą oznaczały i odnosiły się do wszystkich tych Warunków, a nie do ich konkretnej części. Określenie „w tym” będzie oznaczało „w tym bez ograniczeń”. Stosowane w niniejszych warunkach wyrażenia w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą, wyrażenia w liczbie mnogiej obejmują liczbę pojedynczą, zaś dowolny rodzaj gramatyczny ma zastosowanie do wszystkich rodzajów gramatycznych.

17.g. Zwolnienie z odpowiedzialności.

Postanowienie to nie dotyczy Użytkownika.

17.i. Cesja

Użytkownikowi nie wolno dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, prawnie lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody Visa. W przypadku cesji niniejszych Warunków, a także praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie Visa przekaze Użytkownikowi powiadomienie z co najmniej czternastodniowym (14-dniowym) wyprzedzeniem. Nieuzyskanie wyraźnej zgody Użytkownika w określonym okresie spowoduje rozwiązanie niniejszych Warunków przez Visa.

xix. Tylko mieszkańcy Portugalii

W odniesieniu do postanowień dotyczących odpowiedzialności zawartych w ustępie 13. powyżej lub wszelkich innych oświadczeń dotyczących ograniczenia odpowiedzialności Visa, następujące specyfikacje będą miały zastosowanie do mieszkańców Portugalii:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON VISA ZA SZKODY, ROSZCZENIA LUB STRATY NIE JEST WYŁĄCZONA, JEŚLI ZOSTAŁY ONE SPOWODOWANE UMYŚLNIE.

STRONY VISA NIE WYŁĄCZAJĄ ANI NIE OGRANICZAJĄ SWOJEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE PONIESIONE SZKODY, ROSZCZENIA LUB STRATY. ODPOWIEDZIALNOŚĆ VISA NIE JEST WYŁĄCZONA ANI OGRANICZONA, BEZPOŚREDNIO LUB POŚREDNIO, W ODNIESIENIU DO: (I) SZKÓD WYRZĄDZONYCH ŻYCIU, INTEGRALNOŚCI MORALNEJ LUB FIZYCZNEJ LUB ZDROWIU OSÓB; (II) POZAUMOWNYCH SZKÓD MAJĄTKOWYCH; (III) OSTATECZNEGO NIETYKONANIA, OPÓŹNIENIA LUB WADLIWEGO WYKONANIA, W PRZYPADKU UMYŚLNEGO DZIAŁANIA LUB POWAŻNEJ WINY; (IV) DZIAŁAŃ PRZEDSTAWICIELI LUB ASYSTENTÓW, W PRZYPADKU UMYŚLNEGO DZIAŁANIA LUB POWAŻNEJ WINY.

O wszelkich istotnych zmianach w niniejszych Warunkach powiadomimy Użytkownika pocztą elektroniczną co najmniej jeden (1) miesiąc przed wejściem w życie takich zmian. Jeżeli Użytkownik nie zechce zaakceptować zmiany, wówczas Użytkownik może zakończyć korzystanie z Visa Solution. Jeśli Użytkownik nie zakończy korzystania z Visa Solution przed wejściem w życie takiej zmiany, uznaje się, że ją zaakceptował.

Niezależnie od postanowień ustępu 16. powyżej, Visa może wypowiedzieć, zakończyć lub zawiesić niektóre lub wszystkie aspekty usługi Visa Solution i/lub niniejszych Warunków wedle własnego uznania, za co najmniej czternastodniowym (14) wypowiedzeniem przekazanym Użytkownikowi, chyba że istnieje poważna podstawa do natychmiastowego rozwiązania umowy określona na poniższej liście, w którym to przypadku Visa może rozwiązać umowę bez wcześniejszego powiadomienia, a mianowicie:

- a) z przyczyn niezależnych od Visa, które uniemożliwiają Visa świadczenie usługi Visa Solution lub jakiegokolwiek jej części;
- b) w celu dostosowania się do zmian w obowiązujących przepisach prawa;
- c) gdy organ publiczny, sąd, sąd Unii Europejskiej lub instytucja nakładają na Visa obowiązki, które mają bezpośredni wpływ na treść niniejszych Warunków lub Visa Solution;
- d) gdy oferowanie Visa Solution nie jest już opłacalne z ekonomicznego punktu widzenia Visa;

- e) gdy Visa zdecyduje się zaprzestać świadczenia usługi Visa Solution w Portugalii;
- f) w przypadku gdy Wydawca lub inny partner Visa oferuje to samo lub podobne rozwiązanie;
- g) gdy Użytkownik naruszy Warunki;
- h) gdy Visa podejrzewa oszustwo lub nielegalne, nieautoryzowane lub niewłaściwe postępowanie, w tym między innymi gdy Użytkownik przekazuje Visa niekompletne, niedokładne lub nieprawdziwe informacje;
- i) gdy narzędzia bezpieczeństwa Visa obserwują podejrzane zachowania na Państwa koncie Visa Solution; lub
- j) w wyniku kontroli sankcji.

xx. Dotyczy tylko mieszkańców Holandii

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie zgodnie z ustępem 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody na mocy obowiązujących przepisów prawa. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę z zachowaniem poufności. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia. Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Użytkownik może zdecydować się na korzystanie z Visa Solution na dowolnym urządzeniu, które może zostać wykorzystane do realizacji transakcji e-commerce, o ile sprzedawca, z którym Użytkownik wchodzi w interakcję, obsługuje Visa Solution. Ponadto Użytkownik może zdecydować się na weryfikację transakcji Visa Solution na swoim urządzeniu osobistym za pomocą Kluczy dostępu, jeżeli urządzenie, platforma i/lub przeglądarka internetowa obsługuje Klucze dostępu, Użytkownik włączył Klucze dostępu na swoim urządzeniu i jeżeli korzystanie z kluczy dostępu jest udostępniane przez Visa.

Numer identyfikacji podatkowej Visa to 94-1721694.

xxi. Dotyczy tylko mieszkańców Rumunii

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony

do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie zgodnie z ustępem 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody na mocy obowiązujących przepisów prawa, które mogą być wykorzystane w dowolnym momencie i w taki sam sposób, jak określono w ustępie 16.

Na początku ustępu 13 (Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności) dodaje się następujące brzmienie:
W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Niezależnie od postanowień pierwszego akapitu ustępu 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy), w przypadku gdy Visa zdecyduje się, wedle własnego uznania, zakończyć, zawiesić lub przerwać korzystanie z Visa Solution lub dokonać istotnej zmiany lub modyfikacji dowolnego lub wszystkich aspektów Visa Solution, Visa powiadomi Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o zamiarze takiego działania.

Na końcu Punktu 17.H należy dodać następujący akapit. (Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe):

Komisja Europejska zapewnia możliwość rozstrzygnięcia sporów za pośrednictwem swojej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów („ODR”). Platforma ODR jest dostępna pod następującym łączem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Na końcu niniejszych Warunków dodaje się następujący akapit:

Rejestracja lub aktywacja Kwalifikującej się karty dla Visa Solution oraz kontynuacja korzystania z Visa Solution lub uczestnictwo w usłudze przez Użytkownika jest równoznaczne z wyraźnym potwierdzeniem i zgodą, że przeczytał i zrozumiał on wszystkie postanowienia Regulaminu, w tym między innymi postanowienia następujących Punktów: Punkt 1 (Visa Solution), Punkt 2 (Ważne powiadomienie o transakcjach), Punkt 5 (Rejestracja i bezpieczeństwo), Punkt 7 (Obciążenia, Opłaty i podatki), Punkt 8 (Prywatność), Punkt 13 (Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności), Punkt 14 (Brak poświadczeń; spory ze sprzedawcami), Punkt 15 (Witryny internetowe osób trzecich, treści i zasoby), Punkt 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; rozwiązanie umowy), Punkt 17 (Warunki ogólne), akapity: a (Powiadomienia), g (Zwolnienie z odpowiedzialności) i h (Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe).

xxii. Dotyczy tylko mieszkańców Słowacji

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie

zgodnie z ustępem 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę Użytkownika z zachowaniem poufności. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia. Jeżeli Visa nie była w stanie rozstrzygnąć skargi Użytkownika, Użytkownik może ją skierować do Slovenská obchodná inšpekcia („SOI”). Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wówczas skarga zostanie przekazana do SOI. Można również skontaktować się z SOI na Słowacji pocztą tradycyjną lub osobiście: Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: ars@soi.sk. Więcej informacji można znaleźć na stronie SOI: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>.

xxiii. Dotyczy tylko mieszkańców Słowenii

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne.

Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa w dowolnym momencie zgodnie z ustępem 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody na mocy obowiązujących przepisów prawa.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Visa w związku z Visa Solution przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych poniżej. Visa będzie rozpatrywać skargę Użytkownika z zachowaniem poufności. Visa stara się rozwiązywać spory polubownie. Visa niezwłocznie potwierdzi otrzymanie skargi Użytkownika i w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania skargi jasno określi, jakie działania podjęto w celu jej rozpatrzenia. Visa nie uznaje żadnego dostawcy pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich za właściwego do rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, które konsument może wnieść na podstawie Ustawy o pozasądowym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich (*Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov*). Jeżeli Visa nie była w stanie rozwiązać skargi Użytkownika, wtedy Użytkownik może złożyć skargę w dowolnym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem platformy ODR udostępnionej przez Komisję Europejską:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wówczas skarga zostanie przekazana do lokalnych organów arbitrażowych.

Użytkownik niniejszym wyraża wyraźną zgodę na to, aby Visa mogła przenieść niniejsze Warunki oraz prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na dowolną osobę trzecią. Takie przeniesienie będzie skuteczne, gdy Użytkownik zostanie powiadomiony o przeniesieniu.

xxiv. Postanowienia dotyczące wyłącznie mieszkańców Hiszpanii

Z zastrzeżeniem powyższego ustępu 7 (Obciążenia, Opłaty i Podatki), korzystanie z Visa Solution jest bezpłatne. Usługa Visa Solution jest dostępna na czas nieokreślony do momentu jej rozwiązania przez Użytkownika lub Visa i może zostać rozwiązana w dowolnym momencie zgodnie z ustępem 16 (Modyfikacja Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie), który obejmuje prawa Użytkownika do wycofania zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Na początku ustępu 13 (Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji i ograniczenie odpowiedzialności) powyżej dla mieszkańców Hiszpanii dodaje się następującą treść:

W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO

Niezależnie od ustępów dotyczących modyfikacji i rozwiązania Umowy zawartych w ustępie 16 (Zmiany do Visa Solution i niniejszych Warunków; Rozwiązanie Umowy) powyżej lub innych oświadczeń dotyczących modyfikacji i rozwiązania Umowy, w przypadku mieszkańców Hiszpanii zastosowanie będą miały następujące postanowienia:

W przypadku gdy Visa zaproponuje istotną zmianę, zawieszenie, zaprzestanie lub rozwiązanie Visa Solution i/lub niniejszych Warunków, Visa powiadomi Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem o zamiarze takiego działania.

Na końcu Punktu 17.h (Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe) dla mieszkańców Hiszpanii dodaje się:

Komisja Europejska umożliwi rozstrzygnięcie sporów za pośrednictwem swojej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów („ODR”). Platforma ODR jest dostępna pod następującym łączem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

K. Postanowienia obowiązujące po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy.

Pomimo wypowiedzenia niniejszych Warunków będą one nadal obowiązywały w odniesieniu do jakiegokolwiek korzystania z Visa Solution przez Użytkownika przed wypowiedzeniem. Wszelkie sekcje niniejszych Warunków, które ze względu na swą naturę powinny nadal obowiązywać po wypowiedzeniu, będą obowiązywały po wypowiedzeniu Warunków oraz po zaprzestaniu korzystania przez Użytkownika z Visa



Solution. Dotyczy to między innymi Punktów: Rozstrzygnięcie sporów oraz obowiązujące prawo.

L. Kontakt z nami.

W razie pytań lub wątpliwości na temat Visa Solution proszę odwiedzić sekcję Często zadawanych pytań w witrynie internetowej. Jeżeli sekcja Często zadawanych pytań nie zawiera odpowiedzi na pytanie lub nie wyjaśnia wątpliwości, prosimy o kontakt pocztowy pod adresem Visa U.S.A. Inc., Visa Solution, 900 Metro Center Blvd., Foster City, CA 94404-2172, USA lub [kontakt z nami](#).

Ostatnia aktualizacja: 13 Listopada 2024 r

© 2024 Visa. Wszelkie prawa zastrzeżone.